

プライバシーポリシー

当社のプライバシーポリシーは 2021 年 3 月 30 日に更新されました。

当社のプライバシーポリシーをご理解くださいますようお願いいたします。また、ご不明な点がございましたらご連絡ください。

Smartmi について

Beijing Smartmi Technology Co.,Ltd. とその関連会社（下記にて「Smartmi」、「自社」、「弊社」もしくは「当社」と省略）はお客様の個人情報について真剣に考えております。本プライバシーポリシーは、お客様を念頭に置いて作成されており、お客様が当社の個人情報の収集および利用方法を深く理解し、最終的にお客様が Smartmi に提供された個人情報を管理できるようにすることが重要です。

当社が望んでいるのは、すべてのお客様にとって一番よいことです。本プライバシーポリシーに記載されている当社のデータ処理方法について質問がある場合、当社のデータ保護担当者[privacy@smartmiglobal.com]までお気軽にご連絡ください。当社はそれらの質問に直接対応させていただきます。

本プライバシーポリシーについて

個別のプライバシーポリシーを提供する特定の Smartmi 製品またはサービスを除き、本プライバシーポリシーは、参照またはリンクしているすべての Smartmi デバイス、ウェブサイトまたはアプリケーションに適用されるものとし、本プライバシーポリシーは、お客様がウェブサイト (<https://www.smartmiglobal.com>) に掲載されている当社の製品やサービス、および当社がモバイルデバイス上で提供するアプリケーション (Smartmi App) を利用する際、お客様が当社に提供する、または当社がお客様の個人情報をどのように収集、使用、開示、処理、保護するかを説明しているものです。Smartmi 製品において、別途プライバシーポリシーが定められている場合は、その定められているプライバシーポリシーが優先的に適用されるものとし、カバーされていない部分については、本プライバシーポリシーの要件に従うものとし、

本プライバシーポリシーでの「個人情報」とは、本情報、または本情報と Smartmi がアクセス可能な個人に関する他の情報を組み合わせることによって、個人が特定できる情報のことを指します。このような個人情報には、お客様が当社に提供した情報・アップロードした情報やデバイス関連情報が含まれるものですが、あくまでもこれらに限定されるものではありません。

どのような情報が収集され、それをどのように使用するのでしょう？

収集される情報の種類

当社では、お客様にサービスを行うため、必要な個人情報の提供をお願いしています。当社は、その特定の、具体的、明示的かつ正当な目的のために必要な情報のみを収集しており、それらの目的とは異なる方法でさらに処理することはありません。お客様には、当社が要求している情報を提供するかどうかを選択する権利があります。ただしほとんどの場合において、お客様から個人情報を提供いただけない場合、当社はお客様に製品やサービスを提供し、お客様のお問い合わせに対応することができません。

お客様が選択されたサービスに応じて、当社では以下の種類の情報を収集することがあります。

お客様が当社に提供する情報

当社は、お客様が必要なサービスにおいて、お客様が当社に提供した個人情報を収集することがあります。例えば、お客様が Smartmi アプリやウェブサイトアカウントを登録する際、入力した氏名、ニックネーム、携帯電話番号、メールアドレス、プロフィール写真であったり、Smartmi アプリを使用する際に入力する共有アカウントであったり、お客様のおおよその位置情報の収集を許可することを求めるものです。また、お客様がサポートやアフターサービスのために当社まで連絡する際、お客様の連絡先、住所、フィードバック内容（製品の使用状況や品質問題を含む）、エラーコードを求められることがあります。

お客様がサービスを利用する際に当社が収集する情報

- スマートデバイスの情報当社は、お客様がスマートデバイスを Smartmi アプリに接続して使用する際、デバイス名、デバイス ID、モデル名、ファームウェアバージョン、シリアル番号、ハードウェアバージョン、デバイスの MAC アドレス、デバイスのエラータイプとリマインダー、ネットワーク情報、デバイスのタイムゾーン、デバイスのサービス期間、ソフトウェアシステムバージョン、デバイスに割り当てられた IP アドレスなど、お客様のスマートデバイスに関連する情報を収集し、使用することがあります。また、当社は接続されているスマートデバイスから情報を収集することがあります。当社が収集する特定デバイスに関連する情報については、【 】をご参照ください。
- ネットワーク情報当社は、IP アドレス、Wi-Fi 名 (SSID)、Wi-Fi パスワード、Wi-Fi 信号強度 (RSSI など)、デバイス IP、MAC アドレス、ネットワークリクエスト情報、ログインサーバーの地域、一時メッセージ履歴、標準的なシステムログ、クラッシュ情報など、お客様のネットワークに関連する情報を収集することがあります。
- お客様がサービスを利用する際に発生する情報には、システムの更新設定、アプリケーションの設定 (地域、言語、タイムゾーン、フォント)、アプリケーションの状態記録 (ダウンロード、インストール、更新、削除など)、お客様のサインイン情報や Smartmi ウェブサイトでの閲覧記録、アプリの使用ログなどがあります。
- 携帯端末に関連する情報お客様が Smartmi アプリをご利用になる際、当社は、お客様がアプリをインストールした端末から以下の情報を含む携帯端末に関連する情報を収集することがあります。IMEI 番号/デバイス ID、OAID、ANDROID_ID、OS のバージョン、システム言語、アプリのバージョン番号、端末の製造情報、モデル名、通信事業者
- 自動化設定情報当社は、自動化名、自動化実行ログ、条件およびアクションリスト、有効期間設定、実行結果通知設定、自動化の有効化・無効化設定など、お客様の自動化設定に関連する情報を収集することがあります。

第三者ソースからの情報

法律で認められた場合、当社は第三者ソースからのお客様に関する情報を収集します。例えば、

- セキュリティおよび不正防止の目的で、アカウントおよび金融取引を含む特定のサービスについては、お客様の承認を得て、お客様から提供された情報（電話番号など）を正当な第三者ソースを通じて検証することがあります。
- 当社は、第三者のソーシャルネットワークサービスから、アカウント ID やニックネームなどの特定の情報を取得することがあります（例えば、お客様が第三者のプラットフォームのアカウントを使用して Smartmi のサービスにサインインする場合など）。
- 当社は、お客様が第三者の電子商取引プラットフォームで購入された製品をお届けするため、お客様が第三者の電子商取引プラットフォームを通じて当社に提供するお客様の注文内容、連絡先および配送先を取得することがあります。
- 他社が当社に提供したお客様に関する情報（例えば、mi.com のサービスを利用してお客様が製品を購入する際に、他のユーザーから当社に提供されるお客様の連絡先や配送先など）。

個人情報の利用方法

当社は、お客様の個人情報を以下の目的で利用することがあります。

- 配送、ライセンス認証、照合、アフターセールス、カスタマーサポート、プッシュ広告などを含む、当社の製品およびサービスのいずれかもしくは双方をお客様に提供、処理、維持、改善、開発する際。
- 更新情報、お客様からのお問い合わせサポート、当社のイベントやお知らせに関する情報など、お客様のデバイス、サービス、または一般的なお問い合わせに関する連絡を行う際。
- 販促活動の実施。
- 当社の製品やサービスの利用に関する統計情報を分析・開発し、当社製

品やサービスのさらなる向上のため。

- 当社の事業運営（事業統計など）、もしくは当社の法的義務を果たすため、お客様に関連する情報の保存・維持。

下記にてお客様の個人情報をどのように利用するか詳しく記載しております。

1. 当社は、お客様のアカウント関連情報を使用して、お客様のために個人 Smartmi アカウントと紹介ページを作成することがあります。
2. 例えば、電池残量警告通知やデバイスの故障通知、デバイスをすばやく操作するためのショートカット機能の紹介など、当社はスマートデバイス情報を利用して、対応するデバイスの機能をお客様にお知らせすることがあります。また、認証されたデバイスの数や接続されたデバイス数の統計、ファームウェアのバージョンの分析、ファームウェアアップデートの通知をプッシュするためにこれらの情報を利用します。
3. 当社は、お客様の問題を解決するため、ネットワーク情報、デバイスのタイムゾーンデータを使用して、お客様のデバイスのネットワーク状態を分析することがあります。さらに、当社はこれらのネットワーク情報を利用して、オンラインデバイスの地理的位置の大まかな統計を取ることがあります。ただし、これによってお客様の正確な地理的位置情報など、お客様に関するその他の情報を開示することはありません。
4. 当社は、お客様がサービスを利用する際に生成された情報を利用して、マーケティングおよびプロモーション資料や最新情報の提供など、関連するプロモーション活動を行うことがあります。お客様が特定のプロモーション資料の受信を希望されない場合、適用される法律で別段の定めがない限り、メッセージに記載されている方法（メッセージの下にある配信停止リンクなど）により、配信を停止することができます。下記の「お客様の権利」についてもご確認ください。
5. 自動化設定情報は、お客様にスマートな自動化されたシーンを提供するために使用することがあります。自動化には、自分でシーンを設定する必要があります。設定後、自動化シーンが有効になります。お客様が設定されなかったとしても、当社が収集したデータや機能が自動的にデバイスの動作に影響を与えるような判断をすることはありません。
6. 当社は、自社のサービスがお客様の携帯端末に対応し、端末とサービスが適切に機能することを確認するために、携帯端末やスマートデバイスに関連する情報を使用することがあります。

7. 当社は、お客様に関連したサービスを提供するため、お客様のおおよその位置情報を使用することがあります（特定地域の外気温を測定するなど）。また、お客様の個人情報をどのサーバーに保存するかを決定する際にも使用します（通常、お客様の地域に Smartmi のサーバーがある場合、そのサーバーで保存されます）。
8. 当社は、フィードバックされた問題を分析・解決し、お客様に問題の解決方法をタイムリーに連絡するため、フィードバック情報を収集することがあります。
9. 当社は、上記のお客様の情報を自社製品もしくはサービスの改善を図るため、使用に関する統計的情報のデータ分析、研究、開発などの自社のために使用することがあります。
10. 当社は、第三者から収集したお客様の情報を、自社のサービスを使われるお客様のログインサポートや、注文処理、またはセキュリティの確保および詐欺行為の防止などに使用することがあります。

Cookies およびその他の技術

- どのような情報が収集され、それらをどのように使用するのでしょう？ Smartmi では、Cookies、タグ、スクリプトなどの技術を使用しています。これらの技術は、動向の分析、サイトの管理、ウェブサイト内でのユーザーの動きの追跡、および当社のユーザーベース全体の人口統計学的情報の収集のために使用されます。当社は、上記企業によるこれらの技術の使用に基づく報告書を個別もしくは集計して受け取ることがあります。
- ログファイル：ほとんどのウェブサイト同様、当社では特定の情報を収集し、ログファイルとして保存します。この情報には、インターネットプロトコル（IP）アドレス、ブラウザの種類、インターネットサービスプロバイダー（ISP）、参照・終了ページ、オペレーティングシステム（OS）、日付・タイムスタンプ、およびクリックストリームデータ（ウェブサイトの来訪者が残した一連の履歴情報）が含まれます。当社では、自動的に収集されたこれらのデータが、お客様に関して収集した他の情報と結びつけることはありません。
- 広告：当社では、自社のウェブサイトでの広告表示や、または他のサイトでの自社の広告を管理するため、第三者サービスプロバイダーと提携しています。当社が契約している第三者サービスプロバイダーは、お客様の閲覧行動や興味に基づいた広告を提供するため、Cookies

などの技術を使用して、本サイトや他のサイトでのお客様の閲覧行動に関する情報を収集することがあります。当社は、本広告サービスをお客様に提供する際、事前にお客様からの明確な同意、意思表示を行っております。お客様が本情報を、お客様に興味を持っていただけるような広告を提供する目的で利用されたくない場合は、[privacy@smartmiglobal.com]までご連絡ください。

- **モバイル分析:** 当社のモバイルアプリの一部において、お客様の携帯電話上で自社モバイルソフトウェアの機能をよりよくご理解いただくために、モバイル分析ソフトウェアを使用しています。本ソフトウェアは、お客様がアプリの使用頻度、アプリ内で発生したイベント、集計された使用状況、パフォーマンスデータ、アプリ内のクラッシュ発生エリアなどの情報を記録することがあります。当社では、分析ソフトウェア内に保存した情報と、お客様がモバイルアプリ内で提出した個人情報を結びつけることはありません。
- **ローカルストレージ-HTML5/Flash:** 当社では、HTML5 や Flash などのローカルストレージオブジェクト (LSOs) を利用して、コンテンツや好みの設定を保存しています。当社のサイトで特定の機能を提供するまたは、お客様のウェブ閲覧行動に基づいて広告を表示するために当社が提携している第三者も、HTML5 または Flash クッキーを利用して情報を収集・保存しています。HTML5 の LSOs を削除するため、様々なブラウザが独自管理ツールを提供している場合があります。

お客様は、ご自身の希望に合わせて Cookies を管理または削除することができます。詳しくは AboutCookies.org をご確認ください。お客様のコンピュータで保存されているすべての Cookies の消去ができますし、ほとんどのウェブブラウザでは、Cookies をブロックするオプションが用意されています。しかし、設定によっては、お客様が当社のウェブサイトアクセスするたびにユーザー設定の変更が必要になりますのでご注意ください。

お客様の情報を共有する相手

当社では個人情報を第三者に販売することはありません。

ただし、自社製品やサービスの提供を含め、お客様の要求に基づいて製品やサービスを提供または改善するために、お客様の個人情報を第三者（以下に記載）に開示することがあります。情報を共有されたくない場合、**【privacy@smartmiglobal.com】**までご連絡ください。

お客様が積極的に選択または要求する共有情報

当社では、お客様の明確な同意がある場合、またはお客様からの要請がある場合、お客様の同意・要請の範囲内でお客様の個人情報をお客様が指定する特定の第三者と共有することがあります。共有する情報は、必要な範囲に限定されます。例えば、お客様がデバイスを他人と共有する際、第三者のプラットフォームでお客様のアカウントにログインする際、または Smartmi が製造するスマートデバイスを第三者のプラットフォームに接続する際などです。

第三者サービスプロバイダーやビジネスパートナーとの共有情報

本プライバシーポリシーに記載されたサービスをお客様に提供するため、当社では必要に応じて、お客様の個人情報を下記項目に記載された当社の第三者サービスプロバイダーと共有することがあります。

これには、当社の配送サービスプロバイダー、データセンター、データストレージ設備、顧客サービスプロバイダー、広告およびマーケティングサービスプロバイダーおよびその他のビジネスパートナーが含まれます。これらの第三者サービスプロバイダーは、Smartmi に代わって、または本プライバシーポリシーの 1 つまたは複数の目的のために、お客様の個人情報を処理することがあります。Smartmi は、第三者のサービスプロバイダーがお客様の地域で適用される個人情報保護法の遵守に対して保証する契約を締結しています。また、第三者のサービスプロバイダーが下請けを持っている場合もあります。

規制当局の要求に基づく共有情報

Smartmi では法的要件、法的手続き、訴訟および公的機関や政府機関のいずれかもしくはすべてからの要請に応じて、お客様の個人情報を開示する必要がある場合があります。国家の安全保障、法執行、またはその他の公共重要事項のために開示が必要または適切であると判断した場合においても、当社はおお客様に関する情報を開示することがあります。

同意を必要としない情報

Smartmi では法律で要求された場合、同意を求めることなくお客様の個人情報を他者に開示することがあります。

誤解を避けるために説明しますと、Smartmi では、現地のデータ保護法で明確に許可されている場合に限り、お客様の同意なしにお客様の個人情報を収集、使用、開示することがあります。このような開示は、当社の権利保護、お客様や他の人々の安全確保、違法行為の調査を行う地方政府の要求を満たす必要性から行われる場合があります。

セキュリティ保護

Smartmi のセキュリティ対策

当社では、お客様の個人情報の安全性を確保することに努めています。不正なアクセス、開示、その他同様のリスクを防止するため、当社ではお客様が Smartmi の製品・サービスの利用、Smartmi のウェブサイト上で収集した情報の保護において安全に保つための合理的な物理的、電子的、管理的な方法を導入しています。当社では、適用される法律に従い、お客様の個人情報を確実に保護しています。

例えば、よりセキュリティを確保するため、お客様がご自身のアカウントにアクセスされる際には当社の 2 段階認証システムを利用するよう選択しています。お客様が Smartmi デバイスから当社のサーバーとデータの送受信する際には、SSL (Secure Sockets Layer) やその他のアルゴリズムを使用して暗号化されるようにしています。

すべてのお客様の個人情報は、管理された設備において保護された安全なサーバーに保管されます。当社では、お客様のデータを重要性和敏感さに基づいて分類し、お客様の個人情報に必要なセキュリティレベルを確保しています。当社は、お客様に自社製品およびサービスを提供するため、情報にアクセスできる当社の従業員および第三者のサービスプロバイダーが、厳格な契約に基づき守秘義務を負うようにしています。義務が果たせない場合、懲戒処分または解雇されることがあります。クラウドベースのデータストレージについても、特別なアクセスコントロールを行っています。当社は不正なアクセスや使用を防ぐため、物理的なセキュリティ対策を含めて、情報の収集、保存、処理方法を定期的に見直しています。

しかし、インターネットの利用において完全に安全ではなく、これにより当社では、インターネットを介してお客様からまたはお客様に転送されるいか

なる個人情報の安全性または完全性に対して保証することはできません。セキュリティシステム異常が判明した場合、当社ではサイト上、製品またはサービスを通じて通知を掲載し、お客様の登録メールアドレスに送信することにより、電子的にお客様に通知することを試みるようにしています。お客様は、この通知を書面で受け取る法的権利を有している場合があります。

お客様ができること

- お客様は、ご自身の個人情報を保護するため、正式に承認された人以外に、ログインパスワードやアカウント情報を開示しないことで、その役割を果たすことができます。特に他人のパソコンや公共のインターネット端末で Smartmi のサービスにログインした場合、必ずセッション終了時にはログアウトするようにしてください。
- お客様が個人情報を守らなかったことにより、第三者がお客様の個人情報にアクセスしセキュリティが低下したとしても、Smartmi は一切責任を負いません。上記にかかわらず、お客様は他のインターネットユーザーによるご自身のアカウントの不正使用、またはその他のセキュリティ違反があった場合、直ちに当社まで通知しなければなりません。
- お客様のご協力により、お客様の個人情報を保護することができます。

アイテム保持ポリシー

個人情報は、収集した目的を果たすために必要な期間、もしくは適用される法律で要求または許可される期間、保管されます。当社では、個人情報を収集した目的が果たされ、当該個人情報を保持する必要性がないと判断した時点で、その個人情報の保持を中止し、個人情報を削除または匿名化するか、あるいは個人情報を特定の個人と関連付けることができないよう手段を講じます。さらなるデータの加工が公益性のある記録、科学的または歴史的研究、または適用法に基づく統計目的である場合、この処理が当初の目的と両立しない場合でも、Smartmi はデータをさらに保持することができます。

デバイス上の他の機能へのアクセス

当社のアプリは、Wi-Fi ネットワークの状態など、お客様の端末機器において特定の機能へのアクセスを必要とする場合があります。この情報は、お客様の端末機器上でアプリを実行することを許可し、お客様がアプリと対話するために使用されます。お客様はいつでも、端末機器でこれらをオフにするか、[privacy@smartmiglobal.com]までご連絡いただくことで、許可を取り消すことができます。

お客様の権利

コントロール設定

Smartmi では、個人情報保護に関する関心が個人によって異なることを認識しています。そこで、当社では下記にて Smartmi でお客様が個人情報の収集、使用、開示または処理を制限することを選択し、どうやって個人情報保護設定をするかについての設定方法を示しています。

- Smartmi もしくは第三者のアカウントでログイン/ログアウトします。
- Smartmi アプリもしくはウェブサイトからお客様の情報を削除します。

お客様が上記の目的でお客様の個人情報を使用することに対し以前に同意されていた場合は、[privacy@smartmiglobal.com]まで書面またはメールでご連絡いただければ、いつでもその意向を変更することができます。

個人情報に対するお客様の権利

- お客様は、当社がお客様について保有するその他の個人情報へのアクセスおよび変更のいずれかもしくは双方に対して要求する権利を有しています。お客様が個人情報を更新される際、お客様のご要望に処理する前に、ご本人確認をお願いする場合があります。お客様がご自身の個人情報へのアクセスまたは変更を要求された場合、当社は十分な

情報を入力した後、お客様に適用されるデータ保護法で定められた期間内に、お客様の要求に対応するようにしています。

- 適用される法律要件に基づき、当社が収集および処理したお客様の個人データのコピーを、お客様のご要望に応じて無料で提供することができます。同じ情報を追加で請求される場合、適用される法律に従って、実際の管理コストに基づく合理的な手数料を請求することがあります。
- 当社が保有するお客様の個人情報へのアクセスを希望される場合、あるいは当社が保持するお客様の情報が誤っている、または不完全であると思われる場合、できるだけ早く下記のメールアドレスまたは書面にてご連絡ください。メールアドレス：
【privacy@smartmiglobal.com】
- 適用される法律要件に基づき、お客様は、当社にて個人情報を使用し続けることに対しやむを得ない理由がない限り、その個人情報の削除、消去または撤去を要求する権利を有する場合があります。当社では、お客様の消去要求に関する理由を検討し、技術的措置を含む合理的な手段を講じるようにします。権利が支持されたとしても、適用される法的小およびセキュリティ技術により、バックアップシステムから情報を直ちに削除できないことがあります。このような場合、当社ではお客様の個人情報を安全に保管し、バックアップシステムで削除できるか匿名化されるまで、処理できないように隔離します。
- Smartmi では、お客様に個人情報へのアクセスを提供できるよう誠意を持って努力していますが、情報に法的制限が含まれている場合、他者のプライバシーやその他の正当な権利を侵害する場合、アクセスを提供するための負担や費用が当該事例における個人のプライバシーに対するリスクと釣り合わない場合、商業的に専有されている場合など、Smartmi がアクセスを提供できない状況も考えられます。Smartmi が特定の事例でアクセスを制限すべきだと判断した場合、その判断の理由を説明し、さらに問い合わせをするための連絡先をお教えします。お客様の個人情報を保護するため、Smartmi では、お客様の個人情報へのアクセスを許可したり、変更を加えたりする前に、お客様の身元を確認するため商業的かつ合理的な手段を講じるようにします。

同意の撤回

お客様は、当社が保有または管理しているお客様の個人情報の収集、使用お

よび開示のいずれかもしくはすべてに対する同意を、要求書を提出することにより撤回することができます。これは[\[privacy@smartmiglobal.com\]](mailto:privacy@smartmiglobal.com)までメールを送っていただければ対応いたします。当社では、お客様の要求がなされた時点から合理的な期間内に処理を行い、その後はお客様の要求に応じてお客様の個人情報を収集、使用および開示のいずれかもしくはすべてを行うことはありません。お客様の同意または承認が撤回されたとしても、撤回時点までに同意に基づいて行われた当社の処理の有効性には影響しません。

お客様が同意を撤回された場合、ある程度影響を生じる可能性があることをご了承ください。当社が個人情報を処理することに対するお客様の同意撤回の程度によっては、お客様が Smartmi の製品やサービスを享受できなくなる可能性があります。

サービスやアカウントのキャンセル

特定の製品やサービスをキャンセルしたい場合、[\[privacy@smartmiglobal.com\]](mailto:privacy@smartmiglobal.com)にメールを送ることでログアウトサービスを受けることができます。Smartmi アカウントの解約を希望される場合、解約によって当社の製品やサービスを十分に利用できなくなりますのでご注意ください。状況によっては、キャンセルができない場合や遅れる場合があります。お客様が第三者のプラットフォームのアカウントを使用して当社のサービスにログインする場合、当社ではお客様による当該アカウントの解約をサポートできません。お客様から直接当該第三者のプラットフォームに対し解約を申し立てるようにしてください。

管轄外地域への個人情報の転送

お客様の管轄地域外の第三者サービスプロバイダーに個人情報を転送する必要がある場合、適用される法律に基づき転送します。特に、当社では、適切な保護措置を講じることにより、すべての転送がお客様に適用される地域のデータ保護法の要件に準拠していることを保証しています。

Smartmi では、お客様の個人情報を処理またはバックアップするために、海外の設備を利用することがあります。現在、Smartmi は中国本土、シンガ

ポール、アメリカ、ヨーロッパ、ロシアにデータセンターを設けています。当社は、お客様の個人情報を海外の設備に転送し、保管することがあります。しかし、このことは、本プライバシーポリシーに従ってお客様の個人情報を保護するという当社の約束を変更するものではありません。

特に、

- 中国本土での業務において当社が収集・生成した個人情報は、適用法で認められている国境を越えた転送を除き、中国本土に設けられているデータセンターで保管されます。
- ロシアでの業務において当社が収集・生成した個人情報は、適用法で認められている国境を越えた転送を除き、ロシアに設けられているデータセンターで保管されます。

お客様の個人情報は、合法的な要求に基づき、法執行機関または関連当局がアクセスできる場合があります。お客様は、Smartmi に情報を提供することにより、お客様の地域に基づきこれらの場所でおお客様の個人情報が保管されることに同意するものとします。お客様が欧州経済領域（EEA）で当社のサービスをご利用になる場合は、EEA のプライバシーポリシーが適用されます。EEA 内でお客様から発信された個人データを EEA 外の第三者サービスプロバイダーと共有する場合、EU 標準の契約条項または GDPR で規定されているその他の保護措置に基づいて行います。

その他事項

未成年者/お子様の個人情報保護

当社では、お子様が自社製品やサービスの利用において保護者に監視責任があると考えています。Smartmi では、お子様から個人を特定できる情報を意図的に収集することはありません。

Smartmi は未成年者から個人情報の提供を求めることはなく、またそのような意図もありません。未成年者が親または保護者から事前の同意なしに個人情報を Smartmi に提供したと思われる状況が見受けられる場合、個人情報を削除し、該当する Smartmi のサービスから未成年者を退会させるようにしますので、当社までご連絡ください。

プライバシーポリシーの更新

当社は、プライバシーポリシーを定期的に見直し、当社の情報慣行の変更を反映させるために、本プライバシーポリシーを更新することがあります。当社のプライバシーポリシーを大きく変更させる場合、当社が収集する情報とその使用方法をお客様に知っていただくために、メール（お客様のアカウントに指定されたメールアドレスに送信）で通知し、Smartmi のウェブサイトやソフトウェアを通じて変更内容を掲載するようになっています。このようなプライバシーポリシーの変更は、通知またはウェブサイトに記載された発効日から適用されます。お客様は、定期的にご覧になり、当社の個人情報保護慣行に関する最新情報をご確認ください。お客様がウェブサイト、携帯電話、その他の機器のいずれかもしくはすべてで製品やサービスを利用してご利用になる場合、更新されたプライバシーポリシーに同意されたものとみなします。お客様からさらに多くの個人情報を収集する場合や、新たな目的でお客様の個人情報を利用または開示する場合には、再度お客様からの同意を求めるようになっています。

第三者の利用規約に同意する必要はありますか？

当社のプライバシーポリシーは、第三者が提供する製品およびサービスには適用されません。Smartmi の製品・サービスには、第三者の製品・サービスや、第三者のウェブサイトのリンクが含まれることがあります。お客様がそのような製品やサービスをご利用になる際、それらの製品やサービスでもお客様の個人情報を収集することがあります。そのため、お客様が当社のプライバシーポリシーを読むのと同様、第三者のプライバシーポリシーにも目を通すようにしてください。当社では、第三者がお客様から収集した個人情報をどのように使用するかについて責任を負えませんし、管理することもできません。当社のプライバシーポリシーは、当社のサービスを通じてリンクされている他のウェブサイトでは適用されることはありません。

連絡先

本プライバシーポリシーに関するご意見やご質問、または Smartmi によるお客様の個人情報の収集、使用、開示に関するご質問がございましたら、以下の「プライバシーポリシー」と記載された連絡先までご連絡ください。

Beijing Smartmi Technology Co.,Ltd.

住所: Room 6, Building A, shunshijiaye pioneer park, No.66 Zhufang road, Haidian distr, Beijing, China

メールアドレス: 【privacy@smartmiglobal.com】

当社のプライバシーポリシーを最後までご覧いただきありがとうございます。

カリフォルニア州居住者への補足事項

本補足条件は、カリフォルニア州消費者プライバシー法（California Consumer Privacy Act、以下「CCPA」と省略）およびその他の適用法に基づき、カリフォルニア州に居住されるお客様に適用されます。CCPA は、カリフォルニア州居住者に「売らない」などの一定の法的権利を与えたものです。これらの権利は絶対的なものではなく、ある程度例外はあります。

当社は、本プライバシーポリシーの本文に記載されているのと同じ方法にて、お客様の個人情報を収集、使用、開示、保持します。

過去 12 ヶ月間、当社は CCPA の「販売」という意味において、カリフォルニア州居住者の個人情報を販売していません。

CCPA に基づく特別な権利

お客様がカリフォルニア州居住者であり、CCPA がお客様またはお客様の個人情報に適用される免除を認めていない場合、本プライバシーポリシーの本文に記載されている権利の他、お客様が CCPA に基づいて権利を行使する際に、異なるレベルまたは品質のサービスを提供したり、製品またはサービスを拒否したりするなど、権利を行使することによる違法な差別を受けない権利も有しています。

当社は、CCPA に基づきすべての認証要求を 45 日以内に処理できるよう目指しています。必要に応じて、追加で 45 日間の延長を行う場合、遅延の理由を説明しなければならないようになっていきます。

権利の行使方法

お客様は、Aqara Home のアカウントにログインし、そこからデータを管理することができます。お客様が CCPA が適用されるカリフォルニア州居住者である場合、その他のデータに対する権利がある場合は、**【privacy@smartmiglobal.com】**までご連絡ください。

さらに、お客様が 18 歳未満のカリフォルニア州居住者で、Smartmi の登録ユーザーである場合、お客様が Smartmi のサイト上またはサイト内で投稿したコンテンツの削除を当社に要求することができます。投稿の削除をご希望の方は、投稿内容の詳細を記載したメールを **【privacy@smartmiglobal.com】**までお送りください。また、お客様はご自身のアカウントにログインして、ご自身の投稿を削除することもできます。Smartmi では、削除を希望するコンテンツがお客様によって作成・投稿されたものであることを確認できる情報の提供をお客様に求める権利を有しています。