

隱私權政策

我們的隱私權政策於【20210330】進行了更新。

請花些時間來瞭解我們的隱私權措施，如果有任何問題，請與我們連絡。

關於我們

北京智米科技有限公司及關聯公司（以下簡稱「智米」、「我們」、或「我們的」）非常重視您的隱私權保護。本隱私權政策制定時充分考慮到您的需求；希望您能全面瞭解我們的個人資料收集和使用慣例，同時我們確保您對您提供給智米的個人資料有最終的控制權。

我們希望為所有使用者提供最優質的服務。若您對本隱私權政策中匯總的數據處理慣例存有疑問，請透過 [privacy@smartmiglobal.com] 連絡我們的數據保護專員，以解決您的具體問題。我們很高興能直接處理您的問題。

關於本隱私權政策

除智米為特定產品或服務另外提供的單獨隱私權政策外，本隱私權政策適用於所有引用或連結至本隱私權政策的智米裝置、網站或應用程式。本隱私權政策說明了智米如何收集、使用、披露、處理和保護您在網站(<https://www.smartmiglobal.com>)以及我們的行動裝置應用程式（智米 App）上使用我們產品和服務時提供給我們或我們向您收集的任何個人資料。若智米產品提供了單獨的隱私權政策，則優先適用單獨的隱私權政策，未涉及的部分以本隱私權政策的條款為準。

在本隱私權政策中，「個人資料」是指可用於識別個人身份的資料，無論是單獨透過該等資料進行識別或透過與智米獲取關於該等個人的其他資料相結合的資料進行識別。此類個人資料可能包括但不限於您提供給我們的資料或上載的、裝置相關的資料等。

我們收集的資料以及我們如何使用該資料

收集的資料類型

為了向您提供我們的服務，我們會要求您提供服務所必須的個人資料。我們只會因特定、具體、明確和正當的目的而收集必需的資料，且不會透過與該等目的無關的方式對資料作進一步處理。您有權利選擇是否提供我們所要求的資料，但在大多數情況下，如您不提供您的個人資料，我們可能無法為您提供我們的產品或服務，無法回應您的問題或疑慮。

根據您選擇的服務，我們可能會收集以下類型的資料：

您提供給我們的資料

我們可能會收集您提供給我們的任何您所選擇的服務必需的個人資料。例如，在您智米App或網站註冊帳戶時，您可能需要提供您的姓名、暱稱、行動電話號碼、電子郵箱地址、頭像；在使用智米 App時，可能需要您提供您的共用帳戶；在您使用智米App時，您可能需要允許我們收集您的大致位置資料；在您連絡我們尋求支援或售後服務時，您可能需要提供您的連絡方式、地址、回饋意見（包括產品使用或質量問題）、錯誤代碼。

您在使用服務時，我們所收集的資料

- **智慧型裝置資料。** 在您使用裝置連接至智米App的時，我們可能需要收集和使用有關您的智慧型裝置的資料，包括裝置名稱、裝置ID、型號名稱、固件版本、序列號、硬體版本、裝置MAC地址、裝置錯誤類型和提醒、網路資料、裝置時區、裝置服務時長、軟體系統版本、已分配的裝置的 IP 地址。我們可能需要從已連接的智慧型裝置收集資料。對於我們收集的特定裝置相關資料，請參閱【】以瞭解特定裝置收集的資料。
- **網路資料。** 我們可能需要收集您的相關網路資料，包括 IP 地址、Wi-Fi 名稱 (SSID)、Wi-Fi 密碼、Wi-Fi 信號強度 (即 RSSI)、裝置 IP、MAC 地址、網路請求資料、登入伺服器時的所在地區、臨時消息歷史記錄、標準系統日誌和故障資料。
- **在您使用服務時生成的資料，** 例如系統更新設定、應用程式設定 (地區、語言、時區、字體)、應用程式狀態記錄 (例如下載、安裝、更新、刪除)、您在智米網站、app使用日誌中的登入資料和造訪記錄。

- 有關手持裝置的資料。在您使用智米App時，我們可能需要收集您的手持裝置相關的資料，包括從您安裝App的裝置收集的以下資料：IMEI 號碼、裝置 ID、OAID、ANDROID_ID、您的作業系統版本、系統語言、應用程式版本號、裝置的製造資料、型號名稱、網路營運商
- 自動化設定資料。我們可能需要收集有關您的自動化設定的資料，包括自動化名稱、自動化執行日誌、條件及行動清單、有效時段設定、執行結果通知設定、啟用或禁用自動化的設定。

源於第三方的資料

在法律允許的情況下，我們會從第三方收集關於您的個人資料。例如，

- 對於某些可能存在帳戶和金融交易的服務，在您授權的情況下，我們可能會從合法的第三方來源驗證您提供的資料（例如行動電話號碼），以確保安全和防範詐騙；
- 我們可能會從第三方社交網路服務獲取帳戶 ID和暱稱等資料（例如您在使用第三方平台帳戶登入智米服務時）；
- 我們可能會從第三方電子商務平台獲取您提供給我們的訂單、連絡方式和送貨地址，以便將您在該第三方平台上購買的產品交付給您。
- 其他人向我們提供的有關您的個人資料（例如您的連絡資料及其他用戶透過 mi.com 服務為您購買產品時可能提供給我們的送貨地址）。

如何使用您的個人資料

我們可能將您的個人資料用於以下目的：

- 提供、處理、維護、改善和開發我們的產品及/或服務，包括送貨、激活、驗證、售後服務、客戶支援和廣告。
- 就您的裝置、服務或任何一般問題與您溝通，例如更新、客戶諮詢支援、我們活動相關的資料、通知。
- 舉辦相關推廣活動。
- 有關我們的產品和服務的使用方面的分析和開發統計資料，其用於進一步

改進我們的產品和服務。

- 儲存和維護您的相關資料，用於我們的業務營運（例如業務統計資料）或履行我們的法律義務。

以下是關於我們如何使用您的個人資料的更多詳情

1. 我們可能會使用您的帳戶相關資料為您創建個人智米帳戶和個人資料頁面。
2. 我們可能會使用智慧型裝置資料為您提供相應的裝置功能，例如為您提供低電量警報通知和裝置故障通知，或為您提供快速操控裝置的捷徑。我們亦使用該等資料計算已激活裝置的數量和已連接的裝置數量，分析固件版本並推送固件更新通知。
3. 我們可能會使用網路資料、裝置時區資料來分析您裝置的網路狀態，以幫助您解決問題。此外，我們可能會進一步使用網路資料來粗略統計線上裝置的地理位置，但絕不會透露您的任何其他相關資料，例如您的精確地理位置資料。
4. 我們可能會使用您在使用服務時生成的資料進行相關推廣活動，例如提供市場行銷和推廣的材料以及更新。若您不再希望接收某些類型的推廣材料，除非適用法律另有規定，否則您可以選擇透過訊息中提供的方法（例如消息底部的取消訂閱連結）退出。另請參閱以下「您的權利」。
5. 我們可能會使用自動化設定資料為您提供智慧型自動化場景。自動化要求您自行設定場景。設定完成後，自動化場景生效。若您尚未設定，我們收集的數據或功能不會自動作出任何影響裝置運行的決定。
6. 我們可能會使用有關手持裝置的資料和智慧型裝置資料，以確保我們的服務適配您的手持裝置，並且裝置和服務能夠正常運行。
7. 我們可能會根據您的大致地理位置為您提供相關服務（例如確定某個區域的室外溫度），以及確定將您的個人資料儲存在哪個伺服器上（通常是您所在地區的伺服器，前提是智米在該地區部署了伺服器）。
8. 我們可能會收集意見回饋，以幫助我們分析和解決回饋問題，並及時與您連絡，告知您問題的解決方案。
9. 我們可能會將您的上述資料用於內部目的，例如，與我們產品或服務的使用有關的數據分析、研發方面的統計資料，以更好地改進我們的產品或服務。
10. 我們可能會使用從第三方收集的有關您的資料，以幫助您登入我們的服務、處理您的採購訂單或確保安全和防止詐騙。

Cookie和其他技術

- 我們會收集何種資料以及我們如何使用該資料：智米使用的Cookie、標籤和腳本等技術。該等技術用於分析趨勢、管理網站、追蹤用戶在網站上的活動及收集有關我們整個用戶群的人口統計資料。我們可能會收到基於相關公司對該等技術的單獨使用和匯總使用的報告。
- 日誌文件：與大多數網站一樣，我們收集某些資料並儲存在日誌文件中。該等資料可能包括網際網路協議 (IP) 地址、瀏覽器類型、網路服務提供商 (ISP)、引用/退出頁面、作業系統、日期/時間戳及/或點擊量等資料。我們不會將該自動收集到的資料連結至我們收集到的您的其他資料。
- 廣告：我們與第三方服務提供商合作，在我們的網站上展示廣告或管理我們在其他網站上的廣告。我們的第三方服務提供商可能會使用 Cookie 等技術來收集有關您在本網站和其他網站上的活動資料，以便根據您的造訪活動和興趣向您推送廣告。向您提供此廣告推送服務之前，我們將事先徵得您的明確同意並採取明確肯定的行動。如果您不希望將此資料用於為您提供基於興趣的廣告，您可將您的請求發送至【privacy@smartmiglobal.com】。
- 行動分析：在我們的部分行動應用程式中，我們使用了行動分析軟體，以便我們更好地瞭解我們的行動裝置軟體在您行動電話上的運行情況。該軟體可能會記錄諸如您使用應用程式的頻率、應用程式內發生的事件、匯總使用情況、效能資料以及應用程式內發生故障的位置等資料。我們不會將我們儲存在分析軟體中的資料連結至您在行動應用程式中提交的任何個人資料。
- 本地儲存——HTML5/Flash：我們使用本地儲存對象 (LSOs)，例如 HTML5 或 Flash 來儲存內容和首選項。與我們合作的第三方，在我們的網站上提供某些功能或根據您的網頁造訪活動展示廣告，也使用 HTML5 或 Flash Cookie 來收集和儲存資料。各種瀏覽器可能會提供自己的管理工具來刪除 HTML5 LSOs。

您可以根據自己的喜好管理或刪除 Cookie。有關詳細資料，請造訪 AboutCookies.org。您可以清除電腦上儲存的所有 Cookie，大多數網路瀏覽器都提供阻止 Cookie 的選項。但是，如果這樣的話，您每次都必須更改用戶設定才能造訪我們的網站。

我們與誰共用您的資料

我們不會向第三方出售任何個人資料。

我們有時可能會向第三方（如下所述）披露您的個人資料，以提供或改進產品或服務，包括根據您的要求提供產品或服務。如果您不再希望我們共用此資料，請透過【privacy@smartmiglobal.com】與我們連絡

您主動選擇或請求的共用

經您的明確同意或應您的要求，我們會在您同意/要求的範圍內與您指定的特定第三方共用您的個人資料。共用資料的範圍將限制在必要範圍內。例如，您與他人共用裝置，在第三方平台登入您的帳號，或將智米生產的智慧型裝置連接至第三方平台。

與第三方服務提供商和業務合作夥伴共用

為協助我們向您提供本隱私權政策中所述的服務，我們可能會在必要時與本節下述第三方服務提供商共用您的個人資料。

其中包括我們的送貨服務提供商、數據中心、數據儲存設施、客戶服務提供商、廣告和市場行銷服務提供商及其他業務合作夥伴。這些第三方服務提供商可能代表智米處理您的個人資料，或出於本隱私權政策的一項或多項目的處理您的個人資料。智米將會與之簽訂合同，以確保第三方服務提供商遵守您所在司法管轄區的適用隱私權法律。在某些情況下，第三方服務提供商可能有他們的子處理器。

根據監管要求共用

根據法律要求、法律程序、訴訟和/或公共機構和政府機構的要求，智米可能需要披露您的個人資料。對於國家安全、執法或其他具有公共重要性的事務而言，如果披露資料是必要或適當的，我們也可能會披露您的相關資料。

毋需同意的資料

在法律要求的情況下，智米可能會在未經進一步同意的情況下向他人披露您的個人資料。

為免產生疑問，在當地資料保護法明確允許的範圍內，智米可能在未經您同意的情況下收集、使用或披露您的個人資料。此類披露可能是為了保護我們的權利、確保您和他人的安全，及遵守當地政府規定以方便調查非法活動。

安全保障

智米的安全措施

我們致力於確保您的個人資料的安全。為了防止未經授權的獲取、披露或其他類似的風險，我們已具備一切合理的實體化、電子和管理措施，來維護和保障我們從您使用的智米產品和服務，以及透過智米網站收集的關於您的資料。我們將確保依照適用的法律，保障您的個人資料的安全。

例如，您在登入帳戶時，您可以選擇使用我們的兩步驗證程序以確保更高的安全性。您在使用智米裝置發送資料至我們的伺服器或從您的智米裝置接收數據時，我們要確保它已使用安全通訊端層(SSL)或其他算法進行加密。

您所有的個人資料均儲存在安全的伺服器，並由受管控的設施保護。我們根據資料的重要性和敏感性進行分類，並確保您的個人資料達到安全要求的水平。我們保證透過造訪這些資料來向您提供產品和服務的員工和第三方服務供應商遵守嚴格的合同保密義務，若他們未能履行此類義務，可能會受到紀律處分或被解除合作關係。我們對基於雲端的資料儲存有特殊存取控制權。最後，我們會定期檢視資料的收集、儲存和處理方法，包括物理安全措施，以防止未經授權的存取和使用。

但是，您應瞭解，網際網路的使用並非完全安全可靠，基於此原因，您在透過網際網路傳輸時，我們不能保證任何個人資料的安全性和完整性。如果我們獲悉安全系統遭到破壞，我們可能會嘗試採取電子方式知會您，包括在網站上或透過產品或服務發佈通知及/或向您發送電子郵件通知。您有合法權利接收此書面通知。

您可以做什麼

- 您可以不向任何人透露自己的登入密碼或帳戶資料（除非此人正式得到您的授權），以保護您個人資料的安全。無論您何時登入智米裝置，特別是在使用他人計算機或公共網際網路終端時，您應該始終在結束使用時登出帳戶。
- 智米不會因第三方存取您的個人資料造成的安全問題而承擔責任，這是因為您沒有保障您的個人資料的安全。儘管有上述規定，如果有任何其

他網際網路用戶在未經授權下使用您的帳戶或任何其他安全違規問題，您應立即知會我們。

- 您的協助將有助於我們保護您的個人資料的私密性。

保留政策

個人資料的保留期限為實現收集資料目的所需的時間，或者適用法律要求或允許的時間。只要能夠合理推斷保留個人資料不能實現收集個人資料的目的，我們將停止保留並刪除個人資料或匿名化處理個人資料，或者消除可將個人資料和特定個人相關聯的途徑。根據適用法律，如果進一步處理是為了公共利益、科學或歷史研究目的或統計目的，即使進一步處理與原始目的不符，智米也可以進一步保留這些資料。

獲取您的裝置上的其他功能

我們的應用程式可能需要存取您的終端裝置上某些功能，例如Wi-Fi網路狀態。這些資料被用來允許應用程式在您的終端裝置上運行，並允許您與應用程式互動。您可以在任何時候，透過在終端裝置中將其關閉或發送電子郵件至【privacy@smartmiglobal.com】與我們連絡，以撤銷許可。

您的權利

控制設定

智米瞭解到隱私問題因人而異。因此，我們提供了示例，說明智米如何讓您選擇限制收集、使用、披露或處理您的個人資料，以及控制您的隱私設定的途徑：

- 登入智米帳戶或登出。
- 透過智米 App或網站刪除您的資料

即使您已同意我們出於上述目的而使用您的個人資料，您仍可透過書面方式變更您的決定，或發送電子郵件至【privacy@smartmiglobal.com】知會我們。

您對個人資料的權利

- 您有權要求造訪和/或更正我們持有的有關您的任何個人資料。當您更新個人資料時，在我們處理您的請求前，可能會要求驗證您的身份。一旦我們獲得足夠的資料，以便我們滿足您存取或更正個人資料的請求，我們會在適用的數據保護法的指定時間框架內，對您的請求作出回應。
- 根據適用法律要求，我們可按您的請求，免費向您提供我們收集和處理的屬於您個人數據的副本。對於相同資料的任何額外請求，我們可能會根據適用的法律基於實際行政費用，收取合理的手續費。
- 如欲請求造訪我們持有的關於您的個人數據，或您認為我們持有的關於您的任何資料有不正確或不完整之處，請盡速來函或發送電子郵件至以下地址。電郵地址：**【privacy@smartmiglobal.com】**
- 根據適用法律的規定，若您認為我們沒有令人信服的理由繼續使用您的個人資料，您有權要求刪除、清除或移除。我們會考慮關於您請求清除的理由，並採取合理的措施，包括技術措施。如果請求成立，由於適用的法律和安全技術，我們可能無法立即從備份系統中移除有關您的資料。倘如此，我們會妥善保存您的個人資料，並將其隔離以免於進一步處理，直至備份可清除或進行匿名處理。
- 雖然智米真誠為個人提供造訪個人資料的權限，仍可能存在智米無法提供造訪權限的情況，包括但不限於：包含法律特權的資料（可能會損害他人隱私權或其他合法權益），提供造訪權限的負擔或費用與所涉情況中個人隱私權的風險不成比例，或者資料屬於商業專有。如果智米確定應在任何特定情況下限制造訪，我們將向您解釋作出該決定的原因，並提供任何進一步查詢的連絡點。為保護您的隱私，智米將採取商業上合理的步驟以驗證您的身份，之後方可授予您造訪或更正個人資料的權限。

撤回同意

您可以提交請求，撤回您同意我們收集、使用和/或披露由我們持有或控制的關於您的個人資料。可透過發送電子郵件至 **【privacy@smartmiglobal.com】** 完成。我們會在您提出請求後的合理時間內，處理您的請求，並按您的請求停止收集、使用和/或披露您的個人資料。撤回您的同意或授權不會影響我們在您撤回之前已同意的基礎上已進行處理的有效性。

請知悉，您撤回同意可能會導致某些後果。根據您撤回同意我們處理您的個人資料的範圍，您可能無法繼續享有智米的產品和服務。

註銷服務或帳戶

如果您希望註銷特定的產品或服務，您可發送電子郵件至

【privacy@smartmiglobal.com】 以註銷有關服務。若您希望註銷智米帳戶，請注意，這會影響您充分使用各種智米的產品和服務。在某些情況下，註銷會被阻止或延遲。若您使用第三方平台的帳戶登入我們的服務站點，我們可能不會協助您註銷該帳戶，您可向該第三方平台提出註銷請求。

傳輸個人資料至您所屬的司法管轄區之外

我們可能需要將個人資料轉出您所屬的司法管轄區，轉入第三方服務提供商的範圍內，為此我們將根據適用法律進行處理。需要特別說明的是，我們會透過建立適當的安全保障措施，保證所有此類傳輸均符合當地數據保護法的要求。

智米可能會使用海外設施處理或備份您的個人資料。目前，智米在中國大陸、新加坡、美國、歐洲和俄羅斯擁有數據中心。我們可能會將您的個人資料傳送至我們的海外數據中心並儲存。然而，這並不會改變我們根據本隱私權政策保護您的個人資料的承諾。

需要特別說明的是：

- 我們在中國大陸運營中收集和生成的個人資料儲存在位於中國大陸的數據中心，但適用法律允許的跨境傳送除外。
- 我們在俄羅斯運營中收集和生成的個人資料在位於俄羅斯數據中心進行處理和儲存，但俄羅斯法律允許的跨境傳送除外。

執法部門或其他當局可能會根據相關法律要求造訪您的個人資料。若向智米提供資料，即表明您同意根據您所在的地區將您的個人資料儲存在該等地點。如果您在歐洲經濟區（EEA）的地區使用我們的服務，則適用 EEA 的隱私權政策。如果我們與 EEA 以外的第三方服務提供商共用您於 EEA 生成的個人數據，我們會在符合歐盟標準合約條款或 GDPR 規定的其他保障措施的基礎上操作。

其他

未成年人/兒童隱私權

我們認為父母有責任監督兒童使用我們的產品和服務。智米不會刻意收集兒童的個人資料。

智米不會尋求或試圖尋求接收來自未成年人的任何個人資料。如果父母或監護人有理由相信未成年人未經他們事先同意而向智米提交了個人資料，請連絡我們以確保刪除此類個人資料，並保證未成年人取消訂閱任何相關的智米服務。

本隱私權政策的更新

我們會對本隱私權政策進行定期檢視，並可能會更新本隱私權政策，以反映我們資料慣例的變更。若我們對本隱私權政策進行重大變更，我們將透過（向您賬戶指定的電郵地址發送）電子郵件或在智米網站公佈或透過應用程式通知您，以便您瞭解我們收集的資料及我們如何使用該等資料。此類隱私權政策變更將從通知或網站所載生效日期起開始適用。我們建議您定期查閱本網頁，以獲取有關我們隱私權慣例的最新資訊。若您繼續透過網站、行動電話和/或任何其他裝置使用產品和服務，將被視為您接受更新的隱私權政策。在我們向您收集更多的個人資料或我們希望因為新的目的使用或披露您的個人資料時，我們會再次徵得您的同意。

我是否需同意任何第三方的條款及條件？

我們的隱私權政策並不適用於由第三方提供的產品和服務。智米產品和服務可能包括第三方的產品和服務，以及第三方網站的連結。您在使用該等產品或服務時，它們也可能會收集您的資料。因此，我們強烈建議您花時間閱讀該等第三方隱私權政策，就如您需要花時間閱讀我們的政策。我們不負責也無法控制第三方如何使用他們從您那裡收集的個人資料。我們的隱私權政策不適用透過我們的服務而連結的其他網站。

連絡我們

若您對本隱私權政策或智米對您個人資料的收集、使用或披露有任何建議或疑問，請用「隱私權政策」以下所載的地址連絡我們：

北京智米科技有限公司

地址：北京市海淀區朱房路66號順事嘉業創業園A棟6單元

電子郵件：【privacy@smartmiglobal.com】

感謝您花時間閱讀我們的隱私權政策！

附錄（僅限加州居民）

根據《加利福尼亞州消費者隱私權法》（「CCPA」）和其他適用法律，本附錄的條款適用於加利福尼亞州居民。CCPA 為加州居民提供某些合法權利，例如「禁止出售」。該等權利並非絕對，並受某些例外情況的約束。

我們按照本隱私權政策正文所述的相同方式收集、使用、披露和保留您的個人資料。

在過去的 12 個月內，我們並未出售 CCPA 中「出售」含義所指的加州居民的個人資料。

CCPA 規定的特殊權利

若您是加利福尼亞州居民且 CCPA 不承認有適用於您或您個人資料的豁免權，除本隱私權政策正文所述權利外，您亦有權在行使權利時免受非法歧視，包括在您行使 CCPA 規定的權利時向您提供不同水準或品質的服務或拒絕向您提供商品或服務。

我們的目標是按照 CCPA 的規定，在 45 天內回應所有經驗證核實的請求。如有必要，則期限將額外延長 45 天，並附帶延遲原因的解釋。

如何行使您的權利

您可以登入您的 Aqara Home 帳戶並對您的數據進行管理。如果您是 CCPA 適用的加利福尼亞州居民，您可以透過【privacy@smartmiglobal.com】連絡我們，以行使您對其他數據的權利（如有）。

此外，若您是 18 歲以下的加利福尼亞州居民且是智米的註冊使用者，您可要求我們刪除您在智米網站上公開發佈的任何提交內容。若請求刪除提交內容，請將特定提交內容的詳述透過電子郵件發送至

【privacy@smartmiglobal.com】。您亦可登入您的帳戶並刪除您自己的提交內容。智米保留要求您提供資料的權利，以便我們確認您要刪除的提交內容由您本人創建和發佈。