

## 개인 정보 보호 정책

해당 개인 정보 보호 정책은 2021년 03월30일에 최종적으로 업데이트 되었습니다.

개인 정보 보호 정책을 자세하게 읽으시고 궁금한 점이 있으면 언제든지 연락하십시오.

### Smartmi에 대하여

Beijing Smartmi Technology Co.,Ltd와 그 계열사는 (이하 “Smartmi”, “우리”, “저희”, “당사” 등) 귀하의 프라이버시를 매우 중요하게 생각하고 있습니다. 해당 개인 정보 보호 정책은 귀하를 보호하기 위하여 설계된 만큼, 귀하께서 저희의 개인 정보 수집 정책이나 사용 절차들을 포괄적으로 이해하시고 귀하께서 Smartmi에 제공되는 개인 정보들에 대해 통제권을 가지도록 하는 것은 매우 중요한 절차입니다.

저희는 언제나 고객님의 편의와 만족을 지향합니다. 저희의 데이터 처리 절차에 궁금한 점이 있으실 경우에는 [privacy@smartmiglobal.com]를 통해 저희 Smartmi의 데이터 보호 담당자에게 문의하실 수 있습니다. 귀하의 문의 사항을 담당자에게 직접 전달해드리겠습니다.

### 개인 정보 보호 정책에 대하여

해당 개인 정보 보호 정책은 별도의 개인 정보 보호 정책을 갖추고 있는 Smartmi의 특정 제품이나 서비스들을 제외하고 해당 개인 정보 보호 정책을 참조하는 모든 Smartmi 기기, 웹사이트, 어플리케이션 등에 적용됩니다. 해당 개인 정보 보호 정책은 귀하께서 저희 Smartmi의 제품, 웹사이트 서비스(<https://www.smartmiglobal.com>), 어플리케이션 등을 사용하시는 과정에서 제공하시거나 당사 측에서 직접 수집하게 되는 모든 개인 정보의 수집, 사용, 공개, 처리, 보호 등 절차를 다룹니다. 만약 Smartmi의 특정 제품이 별도의 개인 정보 보호 정책을 제공하는 경우에는 그 정책을 우선으로 하되 그 정책에 명시되어 있지 않은 항목들에 대해서는 해당 개인 정보 보호 정책의 것을 따릅니다.

해당 개인 정보 보호 정책에서 명시되는 ‘개인 정보’는 해당 정보만으로, 혹은 Smartmi가 접근할 수 있는 기타 고객 정보와 함께 사용되어 특정 개인을 식별할 수 있는 정보를 지칭합니다. 이러한 개인 정보는 귀하께서 저희 Smartmi에 제공/

업로드 해주시는 정보나 귀하의 기기에 관한 정보 등을 포함합니다.

## 수집되는 정보의 종류 및 활용 방식

### 수집되는 정보의 종류

저희는 서비스 제공 절차에 따라 귀하께 서비스 제공을 위해 필요한 개인 정보들을 요청할 수 있습니다. 저희는 구체적이고 정당한 용도가 뒷받침되는 개인 정보만을 수집하며, 해당 용도에 부합하지 않는 방식으로는 귀하의 개인 정보를 사용하지 않습니다. 저희가 요청 드린 정보를 제공하실지의 여부는 전적으로 귀하의 선택에 달려있습니다. 단, 귀하의 개인 정보가 제공되지 않을 시에는 저희 제품이나 서비스를 제공해 드리거나 귀하의 문의 사항을 처리해드리지 못할 가능성이 높습니다.

저희는 귀하께서 선택하시는 서비스의 종류에 따라 그에 상응하는 개인 정보를 수집하게 됩니다.

### 귀하께서 제공하시는 개인 정보

저희는 귀하께서 선택하신 서비스를 제공해드리기 위하여 귀하께서 제공해주시는 개인 정보들을 수집할 수 있습니다. 예를 들어, 귀하께서는 Smartmi의 어플리케이션이나 웹사이트에 가입하시는 과정에서 귀하의 성명, 닉네임, 휴대전화 번호, 이메일 계정, 프로필 사진 등 정보들을 제공하시게 됩니다. 또한, 귀하께서는 Smartmi의 어플리케이션을 이용하시면서 공유 계정에 대한 정보를 제공할 수 있으며, 귀하의 대략적인 위치 정보를 저희 측에 제공하도록 선택하실 수 있습니다. 아울러, 귀하께서는 판매 후 서비스 등 지원 절차를 위해 문의를 주시면서 귀하의 연락처, 주소, 피드백 내용 (제품 사용 및 품질 문제 등 포함), 에러 코드 등을 제공하시게 됩니다.

### 귀하의 서비스 이용 과정에서 수집되는 정보

- 스마트 기기 관련 정보 저희는 귀하의 사용을 위해 Smartmi 어플리케이션에 연결된 스마트 기기에 대한 기기 명칭, 기기 ID, 기기 모델명, 펌웨어 버전, 시리얼 넘버, 하드웨어 버전, MAC 주소, 기기 에러 유형 및 알림, 네트워크 정보, 기기의 소속 시간대, 기기의 서비스 제공 기간, 소프트웨어 시스템 버전, IP 주소 등 정보들을 수집 및 이용할 수 있습니다. 저희는 Smartmi 기기

에 연결된 스마트 기기로부터 정보를 수집할 수 있습니다. 특정 기기에 대한 정보 수집에 대해서는 【 】 를 참고하여 주십시오.

- 네트워크 정보 저희는 IP 주소, Wi-Fi 명칭(SSID), Wi-Fi 암호, Wi-Fi 신호 강도 (예: RSSI), 기기 IP, MAC 주소, 네트워크 접근 정보, 로그인 서버 소재 지역, 임시 메시지 기록, 표준 시스템 로그, 크래쉬 정보 등 네트워크 정보들을 수집할 수 있습니다.
- 시스템 업데이트 설정, 어플리케이션 설정 (지역, 언어, 시간대, 폰트), 어플리케이션 상태 기록 (다운로드, 설치, 업데이트, 삭제 상태), Smartmi 웹사이트에서의 로그인 정보 및 사용 기록, 그리고 어플리케이션 사용 로그 등 저희의 서비스를 귀하께서 이용하실 때 생성되는 정보가 이에 해당됩니다.
- 휴대 기기에 대한 정보 귀하께서 Smartmi 어플리케이션을 사용하실 경우, 저희는 어플리케이션이 설치되어 있는 휴대용 기기에 대하여 이하와 같은 정보를 수집할 수 있습니다: IMEI 번호, 기기 ID, OAID, 안드로이드\_ID, 운영체제 버전, 시스템 언어, 어플리케이션 버전 번호, 해당 기기의 생산 정보, 모델 명칭, 그리고 통신망 사업자 관련 정보.
- 오토메이션 설정 정보 저희는 오토메이션 명칭, 오토메이션 실행 로그, 상태 및 진행 리스트, 유효 실행 기간 설정, 실행 결과, 오토메이션 활성화/비활성화 설정 등 오토메이션 설정에 대한 정보들을 수집할 수 있습니다.

### 제3자로부터의 정보

저희는 합법적인 범위 내에서 제3자로부터 귀하에 대한 정보를 수집하게 됩니다. 예를 들어,

- 계정 및 금융 거래 등 요소들이 포함되어 있는 특정 서비스들은 보안 및 사기 방지를 위해 귀하의 동의를 거쳐 적절한 제3자로부터 관련 정보를 수취하여 귀하께서 제공해주신 정보들을 (전화번호 등) 검증하게 됩니다.
- 또한, (귀하께서 제3의 플랫폼 계정을 통하여 Smartmi 서비스에 로그인하시는 경우) 저희는 제3의 SNS 서비스 제공자들로부터 계정 ID, 닉네임 등 정보들을 제공받을 수 있습니다.
- 저희는 귀하께서 제3의 전자상거래 업체에 제공하신 주문 정보, 연락처, 배

송 주소 등 정보들을 제공받을 수 있습니다.

- 제3자로부터 제공 받은 귀하의 개인 정보 (제3자가 귀하를 위해 mi.com 서비스를 이용하여 상품을 대리 구매하면서 저희에게 제공할 수 있는 연락처, 배송 주소 등 정보).

## 개인 정보 사용 방법

당사는 다음과 같은 목적으로 귀하의 개인 정보를 사용할 수 있습니다:

- 제품/서비스 제공 절차, 그리고 상품 인도, 활성화, 검증, 판매 후 서비스, 고객 지원, 광고 등을 포함한 제품/서비스 관련 처리, 유지, 성능 개선 및 개발 작업.
- 업데이트, 문의, 이벤트 정보, 알림 등 귀하의 기기, 서비스, 혹은 기타 문의 사항에 대한 커뮤니케이션.
- 관련 프로모션 진행
- 제품 및 서비스를 더욱 향상시키는 데 사용되는 제품 및 서비스 사용과 관련된 통계 정보 분석 및 개발.
- 영업 목적 (영업 통계 등), 혹은 법적 의무 준수를 위한 개인 정보 저장 및 유지.

## 귀하의 개인 정보에 대한 사용 방식

1. 저희는 귀하에게 Smartmi 계정과 프로필 페이지를 생성해드리기 위해 귀하의 계정 생성 관련 정보들을 사용할 수 있습니다.
2. 저희는 배터리 부족 경고, 기기 고장 알림, 슛컷 조작법 등 기능을 제공하기 위해 귀하의 스마트 기기에 대한 정보를 사용할 수 있습니다. 또한, 저희는 활성화된 기기의 수나 연결된 기기의 수를 계산하고 펌웨어 버전을 파악하여 펌웨어 업데이트에 대한 푸시 알림을 제공해드리기 위해 이와 같은 정보들을 활용할 수 있습니다.
3. 저희는 귀하께서 사용하시는 기기의 네트워크 상태를 확인하여 문제를 해결하기 위해 관련 네트워크 정보와 기기의 시간대 정보를 사용할 수 있습니다. 또한, 저희는 귀하의 네트워크 정보를 추가적으로 활용하여 온라인 기기의 지리적 위치에 대한 대략적인 통계 수치를 획득할 수 있으나, 귀하의 정확한 지리적 위치 등 정보들은 절대로 공개되지 않습니다.
4. 생성된 정보들은 마케팅/프로모션 자료 제공, 업데이트 제공 등 관련 프로모션 활동들을 진행하기 위해 사용될 수 있습니다. 귀하께서 더 이상 특정 유형의 프로모션 정보 수신을 원하지 않으신다면 프로모션 메시지에 명시

되어 있는 방식(메시지 하단의 수신 해제 링크 등)을 통해 수신을 해제하실 수 있습니다. 단, 관련 법규상 필수적인 알림은 수신 해제가 불가합니다. 이하의 “귀하의 권리” 항목을 확인하여 주십시오:

5. 저희는 귀하에게 스마트 오토메이션 서비스를 제공해드리기 위해 귀하의 오토메이션 설정 정보를 사용할 수 있습니다. 오토메이션 서비스를 위해서는 귀하께서 직접 관련 설정 절차를 진행해 주셔야 합니다. 설정이 완료되면 오토메이션의 효력이 발효됩니다. 오토메이션 설정이 완료되어 있지 않은 경우, 저희가 수집한 데이터나 기능 정보들은 기기의 운용에 영향을 미치는 결정을 자동으로 내리지 않습니다.
6. 저희 Smartmi는 저희가 제공하는 서비스가 귀하의 휴대 기기에 적용될 수 있는지의 여부, 그리고 기기와 서비스가 정상 작동할 수 있는지의 여부를 판단하기 위해 귀하의 휴대 기기에 대한 정보를 사용할 수 있습니다.
7. 저희는 귀하에게 특정 지역의 외부 온도 정보를 안내 드리는 등 관련 서비스를 제공해드리고 귀하의 개인 정보가 어느 서버에 저장될지 결정하기 위하여 (귀하가 거주하시는 지역에 Smartmi 서버가 구축되어 있을 경우, 귀하의 개인 정보는 주로 거주 지역에 위치한 서버에 저장됩니다.) 귀하의 대략적인 지리적 정보를 사용할 수 있습니다.
8. 저희는 문제를 해결하고 귀하께 적시에 연락을 드릴 수 있도록 귀하의 피드백에 대한 정보를 수집할 수 있습니다.
9. 저희는 앞서 언급된 개인 정보들을 데이터 분석, 리서치, 그리고 제품/서비스 개선을 위한 통계 수치 취합 등 내부적인 용도로 사용할 수 있습니다.
10. 저희는 서비스 이용을 위한 로그인 처리, 귀하의 주문 처리, 그리고 보안 강화 및 사기 방지를 위해 제3자로부터 제공된 귀하의 정보를 사용할 수 있습니다.

## 쿠키 및 기타 기술

- 수집되는 정보의 유형과 활용 방식: 저희 Smartmi는 쿠키, 태그, 스크립트 등의 기술들을 사용합니다. 해당 기술들은 트렌드 분석, 사이트 관리, 웹 사이트 내 유저 활동 추적, 그리고 고객 전반에 대한 통계 정보 수취를 위해 사용됩니다. 저희는 이러한 기술들을 기반으로 관련 기업들로부터 개인, 혹은 고객층 전반에 대한 리포트를 제공받을 수 있습니다
- 로그 파일: 저희 Smartmi도 대부분의 웹사이트처럼 특정 정보들을 수집하여 로그 파일의 형태로 저장합니다. 이러한 정보들은 (IP) 주소, 브라우저 타입, 인터넷 서비스 제공사업자(ISP), 조회/출구 페이지, 운영체제, 일자/시간 기록, 혹은 클릭스트림 정보 등을 포함합니다. 저희는 이처럼 자동으로 수집된 정보를 귀하로부터 수집하는 기타 정보들과 연동하여 사용하지 않습니다.

- **광고:** 저희는 제3의 서비스 제공자들과 협력하여 Smartmi 웹사이트에 자체적으로 광고를 게재하거나 타 웹사이트에 광고를 게재하고 있습니다. 제3의 서비스 제공자들은 귀하의 인터넷 사용 패턴과 관심사에 따른 맞춤형 광고를 제공하기 위해 쿠키와 같은 기술들을 활용하여 귀하의 웹사이트 사용 정보(Smartmi 웹사이트 및 기타 외부 웹사이트 포함)들을 수집할 수 있습니다. 저희는 이러한 맞춤형 광고 서비스를 제공하기 전 귀하로부터 확실한 명시적 동의를 구하고 명확한 확인 절차를 밟을 것입니다. 만약 이러한 정보들이 맞춤형 광고 생성에 활용되는 것을 원하지 않으시면 [privacy@smartmiglobal.com]를 통해 요청하실 수 있습니다.
- **모바일 분석:** 저희는 귀하의 휴대폰에서 저희의 어플리케이션이 어떤 방식으로 사용되는지에 대한 이해를 높이기 위해 저희가 운영하는 모바일 어플리케이션 중 일부에서 모바일 분석 소프트웨어를 운영하고 있습니다. 해당 소프트웨어는 귀하의 어플리케이션 사용 빈도, 어플리케이션 사용 시 발생 상황, 총 사용량, 퍼포먼스 데이터, 어플리케이션 내 크래쉬 발생 상황 등을 기록할 수 있습니다. 저희는 모바일 분석 소프트웨어에 저장되는 개인 정보들을 귀하께서 어플리케이션 사용 중 제출하신 기타 개인 정보와 연동하여 사용하지 않습니다.
- **로컬 스토리지 - HTML5 / 플래시** 저희는 HTML5나 플래시와 같은 로컬 스토리지 객체(LSOs)를 통해 콘텐츠나 설정 사항들을 저장합니다. 저희가 저희 웹사이트 상에서 특정 기능을 제공하거나 귀하의 인터넷 활동을 참고하여 맞춤형 광고를 표시하기 위해 제휴를 맺고 있는 제3의 업체도 HTML5나 플래시 쿠키를 활용하여 정보를 수집 및 보관합니다. 각 브라우저들은 HTML5 LSOs를 제거하기 위해 자체적인 툴을 운영하고 있을 수 있습니다.

귀하께서는 자신의 선호에 따라 쿠키를 관리 및 삭제하실 수 있습니다. [AboutCookies.org]를 방문하시면 더욱 자세한 정보들을 안내 받으실 수 있습니다. 귀하께서는 귀하의 컴퓨터에 저장되어 있는 쿠키들을 전부 삭제하실 수 있으며, 대부분의 웹브라우저들에는 쿠키 차단 기능이 탑재되어 있습니다. 하지만, 이를 위해서는 귀하께서 저희 웹사이트를 방문하실 때마다 사용자 설정을 변경해 주셔야 합니다.

## 개인 정보 공유 대상

저희는 개인 정보를 제 3 자에게 판매하지 않습니다.

저희는 귀하의 요구 조건에 부합하는 제품과 서비스를 제공하는 등 제품과 서비스를 개선하기 위해 귀하의 개인 정보를 제3자(이하 내용 참고)에게 제공할 수 있습니다. 관련 정보가 공유되는 것을 원치 않으실 경우 [privacy@smartmiglobal.com]를 통해 문의하실 수 있습니다.

### 귀하의 능동적인 요청이나 선택에 따른 정보 공유

저희는 귀하의 요청에 따라, 혹은 귀하의 동의 하에 지정된 범위 내의 개인 정보를 귀하께서 선택하신 제3자에게 공유할 수 있습니다. 공유되는 개인 정보의 범위는 반드시 필요한 범위 내로 한정됩니다. 예를 들어, 귀하께서 귀하의 기기를 타인과 공유하시거나 제3의 플랫폼을 통해 귀하의 계정에 로그인 하실 경우, 그리고 Smartmi의 스마트 기기를 제3의 플랫폼에 연결할 경우가 이에 해당됩니다.

### 제3의 서비스 제공자 및 협력사에 대한 개인 정보 공유

해당 개인 정보 보호 정책에 명시된 서비스들을 제공해 드리기 위해, 저희는 필요할 경우 이하 명시된 제3의 서비스 제공자들에게 귀하의 개인 정보를 제공할 수 있습니다.

이와 같은 제3의 서비스 제공자는 배송 서비스 제공자, 데이터 센터, 데이터 저장 시설, 고객 서비스 제공자, 광고 및 마케팅 서비스 제공자, 그리고 기타 비즈니스 파트너들을 포함합니다. 해당 제3자 서비스 제공자들은 저희 Smartmi를 대행하여 이 개인 정보 보호 정책에 언급된 목적들에 따라 귀하의 개인 정보를 사용할 수 있습니다. 저희 Smartmi는 제3의 서비스 제공자들이 귀하께서 거주하시는 지역의 개인 정보 보호법을 반드시 준수하도록 관련 계약을 체결할 것입니다. 제3의 서비스 제공자가 자체적인 보조 프로세서들을 보유하고 있는 경우가 발생할 수 있습니다.

정보 제공 절차는 관련 법규를 준수하는 선에서 진행됩니다.

저희 Smartmi는 법적 요구사항, 법적 절차, 소송 정차 상의 사유가 적용되거나 공공/정부 기관의 요청이 있을 시에는 귀하의 개인 정보를 공개할 수 있습니다. 귀하의 개인 정보가 국가 안보, 법집행 등 중요한 공적 사유에 따라 요구될 경우, 저희 Smartmi는 귀하의 개인 정보를 공개할 수 있습니다.

### 동의를 필요 없는 정보

관련 법규에 따라 개인 정보 제공이 요구될 경우, 저희 Smartmi 측은 귀하의 동의를 거치지 않고 귀하의 개인 정보를 타인에게 제공할 수 있습니다.

저희 Smartmi는 현지의 데이터 보호 법률에 명시되어 있는 범위 안에서 귀하의 개인 정보를 귀하의 동의 없이 수집, 사용, 공개할 수 있습니다. 이러한 정보 공개는 저희 Smartmi의 권리를 보호하거나, 귀하와 타 인원들의 안전을 보장하거나, 현지 정부의 요구 사항에 따라 불법 행위에 대한 조사에 협조하기 위해 이루어질 수 있습니다.

## 보안 안전 지침

### SMARTMI의 보안 조치

저희는 귀하의 개인 정보가 안전하게 보관될 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 저희 Smartmi는 허가되지 않은 액세스, 개인 정보 유출 등 위험 요소들을 방지하기 위해 Smartmi의 제품과 서비스들을 사용하시거나 Smartmi의 웹사이트에 접근하시면서 제공하시는 개인 정보를 보호하기 위한 물리적, 전자적, 관리적 대응 절차들을 갖추고 있습니다. 저희는 관련 법규에 따라 귀하의 개인 정보를 보호할 것을 약속 드립니다.

예를 들어, 귀하께서는 귀하의 계정에 접근하실 때 보안 강화를 위해 저희 Smartmi의 2단계 인증 절차 사용 여부를 선택하실 수 있습니다. 아울러, 저희 Smartmi는 귀하의 Smartmi 기기에서 저희의 서버로 전송 및 수신되는 데이터가 SSL과 기타 알고리즘을 통해 암호화 되었는지 확인합니다.

모든 개인 정보들은 통제된 시설에 의해 운영되는 안전한 서버에 보관되고 있습니다. 저희는 귀하의 개인 정보들을 그 중요도나 민감성에 따라 분류하며, 귀하의 개인 정보들이 필요한 수준의 보안을 갖추도록 보장합니다. 저희 Smartmi는 제품/서비스 제공을 위해 귀하의 개인 정보에 접근하는 직원들과 제3자 서비스 제공자들에게 계약을 기반으로 한 강력한 비밀 보장의 의무를 따르도록 요구하고 있으며, 이러한 의무를 따르지 못할 시에는 징벌적 조치가 취하거나 면직 처리하는 등 강력한 조치를 취하고 있습니다. 저희는 클라우드 기반 데이터 저장을 위한 특별 액세스 권한도 함께 갖추고 있습니다. 저희 Smartmi는 개인 정보에 대한 무단 접근 및 사용을 방지하기 위해 물리적인 보안 조치를 포함한 개인 정보의 수집, 저장, 처리 절차를 정기적으로 검토하고 있습니다.

저희는 귀하의 개인 정보를 보호하기 위해 가능한 모든 조치를 취할 것입니다. 단, 인터넷 사용이 전적으로 안전하지는 않은 만큼 인터넷을 통해 귀하로부터, 혹은 귀하께 전송되는 개인 정보의 완벽한 보안과 완전성을 보장할 수는 없습니다. Smartmi의 보안 체계가 침해 되었다는 사실을 인지할 시, 저희는 웹사이트에 공지를 게시하거나, 제품/서비스를 통해서 관련 내용을 전달하거나, 직접 이메일을 발송 드리는 방식으로 관련 사안에 대해 안내드릴 예정입니다. 귀하께서는 해당 사안에 대한 서면 확인서를 수취하실 법적 권리를 보유하고 계십니다.

귀하께서 취하실 수 있는 조치

- 귀하께서는 계정의 비밀번호나 정보들을 귀하께서 공인하신 사람을 제외하고는 누구에게도 공개하지 않음으로써 개인 정보를 보호하실 수 있습니다. Smartmi 서비스에 로그인 하실 경우, 특히 타인 소유의 PC나 공공 PC를 통하여 로그인 하실 경우에는 세션 종료 후 반드시 로그아웃을 해주십시오.
- Smartmi는 귀하의 보안 상 부주의로 인한 개인 정보 유출에 따라 제3자가 귀하의 개인 정보에 접근하여 발생하는 피해에 대해서는 책임을 지지 않습니다. 하지만, 귀하의 개인 정보가 귀하의 허가 없이 다른 인터넷 사용자나 기타 보안 위반 사항에 의해 사용되는 상황이 발생할 경우에는 즉시 저희에게 연락해 주시길 바랍니다.
- 귀하의 지원과 협조는 귀하의 개인 정보를 보호하는 데 도움이 됩니다.

## 보유 정책

저희 Smartmi는 귀하의 개인 정보를 본래의 수집 목적이 달성될 때까지, 혹은 관련 법률이 요구하는 시점까지 보관하게 됩니다. 개인 정보가 더 이상 수집된 목적을 달성하는 데 필요가 없다고 판단되는 경우에는 관련 개인 정보를 더 이상 보관하지 않고 삭제 혹은 익명화하거나 수집된 개인 정보가 더 이상 어떠한 개인을 특정할 수 없도록 조치를 취할 것입니다. 귀하의 개인 정보가 관련 법규에 따라 공익적 목적, 과학 및 역사적 연구, 혹은 통계 목적에 따라 추가적으로 사용되어야 하는 경우, 저희 Smartmi는 추가 사용의 목적이 본래의 수집 목적과 다르더라도 관련 데이터의 보관 기간을 연장할 수 있습니다.

## 기기의 다른 기능에 액세스

저희 Smartmi의 어플리케이션은 Wi-Fi 네트워크 상태 등 귀하께서 사용하시는 기기의 특정 기능에 액세스 해야 이용할 수 있습니다. 해당 정보는 저희 Smartmi의 어플리케이션이 귀하의 기기에서 실행되고 귀하와 어플리케이션 사이의 상호 작용을 가능하도록 하기 위해 필요합니다. 귀하께서는 언제나 기기에서 해당 기능을 차단하시거나 [privacy@smartmiglobal.com]로 연락하셔서 이에 대한 허가를 취소할 수 있습니다.

## 귀하의 권리

## 통제 설정

저희 Smartmi는 개인 정보에 대한 문제가 사람마다 다르다는 사실을 인지하고 있습니다. 이에 따라, 저희 Smartmi는 귀하께서 개인 정보에 대한 수집, 사용, 공개, 처리 등을 제한하고 개인 정보 보호 설정을 제어할 수 있도록 마련해 놓은 방안의 예시를 제공하고 있습니다.

- Smartmi 계정 혹은 제3자 플랫폼 계정에 대한 로그인 및 로그아웃 .
- Smartmi의 어플리케이션이나 웹사이트를 통한 개인 정보 삭제.

앞서 언급된 목적을 위한 개인 정보 사용에 이미 동의하신 경우, 귀하께서는 언제든지 [privacy@smartmiglobal.com](mailto:privacy@smartmiglobal.com)로 연락하셔서 동의를 철회하실 수 있습니다.

## 개인 정보에 대한 귀하의 권리

- 귀하께서는 저희가 보관하고 있는 귀하의 개인 정보에 대한 접근이나 수정을 요청할 권리를 보유하고 있습니다. 저희는 귀하의 개인 정보 수정 신청을 처리하기 전 우선 귀하의 신원을 확인해야 할 수 있습니다. 저희는 접근 및 수정 신청을 처리하기 위한 충분한 정보를 접수한 후 귀하가 거주하시는 지역의 데이터 보호 법률이 지정한 규정 상의 처리 기간에 따라 귀하의 신청을 처리하게 됩니다.
- 귀하가 요청하실 경우에는 관련 법규의 요구 사항에 따라 수집 및 처리된 개인 정보들의 사본을 무료로 받아보실 수 있습니다. 단, 동일한 정보를 추가적으로 요청하시는 경우에 대해서는 관련 법규에 따라 실제 행정 절차상 소요되는 소정의 비용을 청구할 수 있습니다.
- 저희가 보유한 개인 데이터에 대한 액세스를 요청하고자 하시거나, 당사가 보유하고 있는 정보가 잘못되어 있거나 불완전하다고 판단되는 경우에는 서면을 통해, 또는 아래의 이메일을 통해 최대한 빠르게 문의를 주시길 바랍니다. 이메일 **【[privacy@smartmiglobal.com](mailto:privacy@smartmiglobal.com)】**
- 귀하의 개인 정보가 계속 보관되어야 할 강력한 이유가 없는 이상, 귀하께서는 관련 법규에 의거하여 해당 개인 정보에 대한 삭제를 요청하실 수 있습니다. 저희는 귀하께서 제출하신 정보 삭제 요청의 근거를 고려하여 기술적 조치를 포함한 합리적인 조치를 취해드릴 것입니다. 단, 귀하의 권리가 인정되는 경우에도 관련 법규와 보안 기술 조치에 따라 귀하의 개인 정보를 백업 시스템에서 곧바로 삭제하는 것이 어려울 수도 있습

니다. 이와 같은 상황이 발생할 경우, 저희는 해당 백업이 삭제되거나 정보가 익명화될 때까지 귀하의 개인 정보를 안전하게 보관하고 추가적인 사용을 방지할 예정입니다.

- 저희 Smartmi는 개인 고객들께서 자신의 개인 정보에 접근할 수 있도록 편의를 제공하고 있으나, 이하와 같은 경우에는 정보 제공을 거부할 수 있습니다: 정보가 법률 상의 비밀유지특권에 해당되는 경우, 정보 제공이 타인의 프라이버시나 합당한 권리를 침해하는 경우, 정보 접근에 소요되는 비용이 개인의 프라이버시에 대한 위협과 비례하지 않는 경우, 관련 정보가 상업적 독점 권리를 지닌 경우. 정보 제공이 특정 상황에서 제한되어야 한다고 판단될 경우, 저희 Smartmi는 귀하께 해당 제한 조치가 내려진 사유와 추가 문의를 위한 연락처를 제공해 드리게 됩니다. 귀하께서 자신의 개인 정보에 접근하거나 이를 수정하길 원하실 경우, 저희 Smartmi는 귀하의 프라이버시를 보호하기 위하여 상업적으로 합리적인 절차를 통해 귀하의 신원을 조회하게 됩니다.

## 동의 철회

귀하께서는 관련 요청을 제출하여 귀하의 개인 정보에 대한 수집, 사용, 공개에 대한 동의를 철회하실 수 있습니다. 해당 절차는 [\[privacy@smartmiglobal.com\]](mailto:privacy@smartmiglobal.com)에 이메일을 보내셔서 처리하실 수 있습니다. 저희는 귀하의 요청이 접수된 이후부터 합리적인 기간 내에 이를 처리할 것이며, 추후에는 귀하의 요청에 따라 개인 정보를 수집, 사용, 공개하지 않을 것입니다. 귀하의 동의 철회는 철회 시점 이전까지는 저희가 진행하는 관련 프로세스의 유효성에 영향을 미치지 않습니다.

개인 정보 제공 동의 철회는 특정 결과를 초래할 수 있습니다. 귀하께서 철회하신 동의의 범위에 따라 저희 Smartmi의 제품과 서비스를 계속 이용하지 못하실 수도 있습니다.

## 서비스 취소 및 계정 삭제

특정 제품이나 서비스를 취소하고자 하는 경우에는 [\[privacy@smartmiglobal.com\]](mailto:privacy@smartmiglobal.com)로 이메일을 보내 취소 처리가 가능합니다. Smartmi 계정을 삭제하시려면 저희가 제공하는 제품과 서비스들을 모두 이용하지 못하게 된다는 점을 유의해주시기 바랍니다. 특정 상황에서는 삭제 절차가 취소되거나 지연될 수 있습니다. 제3의 플랫폼 계정을 통해 저희 서비스에 로그인하시는 경우에는 해당 계정을 삭제해드릴 수 없으며, 이러한 계정을 삭제하기 위해서는 제3의 플랫폼에 직접 요청을 해주셔야 합니다.

## 귀하의 관할 지역을 벗어난 개인 정보 전송

귀하의 개인 정보를 제3의 서비스 제공자에게 제공하는 과정에서 개인 정보가 귀하의 관할지에서 벗어날 수 있으나, 저희 Smartmi는 관련 법규를 준수하며 이를 진행할 것입니다. 이럴 경우, 저희 Smartmi는 적합한 보안 조치를 취하여 모든 전송 절차가 귀하께서 거주하시는 지역의 데이터 보호법의 요구사항을 준수하도록 할 것입니다.

저희 Smartmi는 귀하의 개인 정보를 처리, 백업하기 위해 해외 소재 시설을 이용할 수 있습니다. 저희 Smartmi는 현재 중국, 싱가포르, 미국, 유럽, 러시아에서 데이터 센터를 운영하고 있습니다. 저희는 귀하의 개인 정보를 Smartmi가 운영하는 해외 시설에 이동 및 보관할 수 있습니다. 단, 이는 개인 정보 보호 정책에 따라 귀하의 개인 정보를 보호하기 위한 Smartmi 측의 노력에 영향을 미치지 않습니다.

특히,

- 정보의 국가 간 전송이 관련 법규에 따라 허용되지 않는 이상, 중국 국경 내에서의 영업 활동을 통해 중국 국경 내에서 수집되는 개인 정보들은 중국에 위치한 데이터 센터에 보관됩니다.
- 정보의 국가 간 전송이 관련 법규에 따라 허용되지 않는 이상, 러시아에서의 영업 활동을 통해 수집되는 개인 정보들은 러시아에 위치한 데이터 센터에서 처리 및 보관됩니다.

귀하의 개인 정보는 법집행 기관 혹은 기타 공공기관의 합법적인 요청에 따라 제공될 수 있습니다. Smartmi에 정보를 제공하신다는 것은 귀하의 거주 지역에 상응하는 위치에 개인 정보가 저장되는 것에 동의한다는 의미로 간주됩니다. 유럽경제지역(EEA) 내에서 저희 Smartmi의 서비스를 이용하실 때에는 EEA의 개인 정보 보호 정책이 적용됩니다. EEA에 거주하시는 귀하의 개인 정보가 EEA 외부의 제3의 서비스 제공자에게 제공된다면, 해당 절차는 EU 측의 표준 계약 조항이나 GDPR에서 제공된 기타 보안 조치를 거쳐 진행됩니다.

## 기타

미성년자 보호

저희 Smartmi의 제품과 서비스를 사용하는 미성년자에 대한 감독 책임은 그 부모님께 있습니다. 저희 Smartmi는 미성년자로부터 개인 정보를 수집하지 않습니다.

저희 Smartmi는 미성년자로부터 개인 정보를 수집할 의도가 없습니다. 부모님이나 보호자의 미성년 자녀 분께서 개인 정보를 제공하신 사항이 포착되는 경우, 즉시 개인 정보를 삭제하고 자녀분께서 가입하신 Smartmi 서비스를 해지할 수 있도록 저희에게 연락해주시길 바랍니다.

## 개인 정보 보호 정책 업데이트

저희의 개인 정보 보호 정책은 주기적으로 검토되고 있으며, 저희 정보 처리 방식의 변화에 따라 관련 내용이 업데이트 될 수 있습니다. 개인 정보 보호 정책에 유의미한 수정 사항이 발생하는 경우, 저희는 귀하께서 개인 정보의 수집 및 사용 절차를 잘 이해하실 수 있도록 귀하의 계정에 등록되어 있는 주소로 이메일을 보내거나 Smartmi의 웹사이트와 어플리케이션을 통해 수정 사항을 전달해 드리게 됩니다. 개인 정보 보호 정책의 변동 사항은 안내문이나 웹사이트에 명시된 일자로부터 적용됩니다. 해당 웹페이지를 주기적으로 확인하여 저희의 최신 개인 정보 보호 정책을 파악하시는 것을 권장 드립니다. 저희 Smartmi의 웹사이트를 통하여, 혹은 휴대전화나 기타 기기를 사용하여 저희의 제품과 서비스를 계속 이용하시는 경우에는 새로 업데이트된 개인 정보 보호 정책에 동의하시는 것으로 간주됩니다. 귀하로부터 추가적인 정보를 수집해야 하거나 새로운 목적에 따라 귀하의 정보를 사용 및 공개해야 하는 경우, 저희 Smartmi는 귀하로부터 별도의 동의를 구할 예정입니다.

## 제 3자 이용 약관에 동의해야 합니까?

저희의 개인 정보 보호 정책은 제3자가 제공하는 제품이나 서비스에 적용되지 않습니다. Smartmi의 제품과 서비스들은 제3자의 제품 및 서비스를 포함하고 있거나 제3의 웹사이트에 연동되어 있을 수 있습니다. 귀하께서 이러한 제품이나 서비스를 이용하실 경우, 제3자 측은 귀하의 개인 정보를 수집할 수 있습니다. 저희의 개인 정보 보호 정책과 함께 제3자의 개인 정보 보호 정책도 함께 열람하시는 걸 권장 드립니다. 저희 Smartmi는 제3자가 귀하의 개인 정보를 수집 및 사용하는 것을 통제할 수 없으며, 이에 대한 책임도 지지 않습니다. Smartmi의 개인 정보 보호 정책은 저희 서비스에 연동되어 있는 웹사이트에는 적용되지 않습니다.

## 문의

해당 개인 정보 보호 정책, 그리고 Smartmi의 개인 정보 수집, 사용, 공개 정책에 대한 의견이나 질문이 있으신 경우 아래의 주소로 ‘개인 정보 보호 정책’을 참조하여 이메일을 보내주십시오.

Beijing Smartmi Technology Co.,Ltd.

주소: Room 6, Building A, shunshijiaye pioneer park, No.66 Zhufang road, Haidian distr, Beijing, China

이메일: [privacy@smartmiglobal.com]

시간을 내어 개인 정보 보호 정책을 읽어주셔서 감사합니다!

## 캘리포니아 주민을 위한 부록

해당 부록의 내용은 CCPA와 관련 법률에 속하는 캘리포니아 주민들에게 적용됩니다. CCPA는 캘리포니아 주민들에게 ‘개인 정보 판매 거부(Do not sell)’ 등의 법적 권리를 제공합니다. 해당 권리는 절대적이지 않으며, 특정한 예외 사항에 따라 적용됩니다.

저희 Smartmi는 해당 개인 정보 보호 정책에 명시된 방식으로 귀하의 개인 정보를 수집, 사용, 공개, 보관하게 됩니다.

저희 **Smartmi**는 지난 12개월 간 CCPA에 명시된 ‘개인 정보 판매’에 해당되는 방식의 개인 정보 판매를 진행한 사실이 없습니다.

## CCPA에 따른 특별 권리

만약 귀하께서 캘리포니아주의 주민이시고 CCPA가 귀하나 귀하의 개인 정보에 해당되는 예외 조항을 제시하지 않는 경우, 귀하께서는 해당 개인 정보 보호 정책에 명시된 권리 이외에도 귀하가 CCPA의 권리를 주장함에 따라 귀하께 다른 품질의 제품이나 서비스가 제공되거나 제공이 거부되는 사례 등 불법적인 차별로부터 보호받을 권리를 누릴 수 있습니다.

저희 Smartmi는 CCPA 측의 규정에 따라 모든 확인된 요청 사항을 45일 이내에

처리하는 것을 목표로 합니다. 단, 필요한 경우에는 일정 연기에 따른 합리적인 설명과 함께 45일을 추가적으로 연장할 수 있습니다.

#### 권리 실행 방법

귀하께서는 Aqara Home 계정에 로그인 하여 관련 데이터를 관리하실 수 있습니다. 귀하께서 CCPA가 적용되는 캘리포니아 주민이실 경우, 귀하께서는 저희에게 이메일을 발송하시어 기타 데이터에 대한 권리(존재할 경우)를 주장하실 수 있습니다. [privacy@smartmiglobal.com]

또한, 귀하께서 18세 미만의 캘리포니아 주민이자 Smartmi 제품의 등록된 사용자이실 경우, 귀하께서는 귀하가 Smartmi 웹사이트에 공개적으로 포스팅한 모든 정보들을 제거할 것을 요구하실 수 있습니다. 포스팅 된 정보를 제거하기 위해서는 대상 정보에 대한 자세한 사항과 함께 문의 메일을 보내주십시오. [privacy@smartmiglobal.com]. 귀하께서는 귀하의 계정에 로그인하여 직접 귀하가 제공한 정보를 삭제할 수 있습니다. Smartmi는 삭제를 원하시는 정보가 귀하에 의해 생성 및 포스팅 되었는지 확인하기 위해 관련 정보를 요구할 권리를 보유하고 있습니다.