

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

¡Actualización!

Nuestra Política de Privacidad se actualizó el 30 de marzo de 2021. Hemos renovado la Política de Privacidad por completo para que, a partir de esta fecha, esta Política de Privacidad pueda proporcionar detalles de privacidad sobre cómo administramos su información personal cuando usted utiliza los Servicios y Productos (que se definen a continuación) proporcionados por Beijing Smartmi Technology Co., Ltd.

Por favor, tómese un momento para familiarizarse con nuestras prácticas de privacidad y háganos saber si tiene alguna pregunta.

Para darle una visión general, esta Política de Privacidad se estructura de la siguiente manera:

POLÍTICA DE PRIVACIDAD.....	1
ALCANCE DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD .....	1
¿QUÉ INFORMACIÓN SE RECOPILA Y CÓMO LA USAMOS?.....	2
¿CÓMO FUNCIONAN LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS EN GENERAL?.....	2
TIPO DE INFORMACIÓN QUE SE RECOPILA.....	3
CÓMO SE UTILIZAN LOS DATOS PERSONALES .....	6
TRASLADOS INTERNACIONALES Y ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN? .....	7
POLÍTICA DE RETENCIÓN .....	8
¿USTED TIENE EL CONTROL SOBRE SU INFORMACIÓN! .....	9
CONFIGURACIÓN DE CONTROL.....	9
SUS DERECHOS A CONTROLAR O PROTEGER SUS DATOS PERSONALES.....	9
OTROS .....	12
MENORES .....	12
ACTUALIZACIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.....	12
¿DEBO ACEPTAR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE TERCEROS?.....	13
OFICIAL Y REPRESENTANTE DE PROTECCIÓN DE DATOS.....	13
CONTACTE CON NOSOTROS.....	13

## ALCANCE DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta Política de Privacidad establece cómo Beijing Smartmi Technology Co., Ltd. y sus compañías afiliadas ("**Smartmi**", "nosotros", "nuestro" o "nos", *al final de este documento, encontrará los datos de contacto de nosotros*) recopilan, usan, divulgan, procesan y protegen sus datos personales que nos proporcione al utilizar dispositivos inteligentes producidos por nosotros ("**Producto**") conectándolos a la APP Smartmi Link ("**App**") o una plataforma de terceros (incluidos Mi Home y Tuya, denominados colectivamente "**apps**" con la App). En caso de que le solicitemos que brinde cierta información mediante la cual pueda ser identificado cuando utilice el Producto, solo se utilizará de acuerdo con esta Política de Privacidad y/o nuestros Términos y condiciones para los usuarios. Esta Política de Privacidad se aplica a usted en caso de que:

- conecte el Producto a las apps y en caso de que se encuentre en la Unión Europea ("UE").

- utilice nuestros sitios web y propiedades en línea, incluida [www.smartmiglobal.com](http://www.smartmiglobal.com) nuestra Cuenta de Facebook, nuestra Cuenta de Twitter (colectivamente, los "**Sitios**") y en caso de que se encuentre en la UE.
- póngase en contacto con nosotros activamente por teléfono, correo electrónico u otros medios en línea y se encuentre en la UE.

Si se encuentra fuera de la Unión Europea, visite [\\_https://www.smartmiglobal.com/pages/privacy-policy](https://www.smartmiglobal.com/pages/privacy-policy) para acceder a la política de privacidad correspondiente a su país.

Los Sitios, Productos y cualquier servicio que proporcionamos en relación con uno o más de los anteriores se denominan colectivamente los "**Servicios**".

La Política de Privacidad está diseñada pensando en usted y es importante que comprenda de manera exhaustiva nuestras prácticas de uso y recopilación de datos personales. En el caso de que conecte los Productos a una plataforma de terceros, el procesamiento de terceros de los datos que les proporcione no se aplica a esta Política de Privacidad. Revise la política de privacidad de los terceros correspondientes para obtener más información sobre sus prácticas de privacidad.

En esta Política de Privacidad, "datos personales" significa cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable ("el interesado"); se considera identificable una persona que puede ser identificada, directa o indirectamente, en particular mediante un nombre, un número de identificación, datos de ubicación, un identificador en línea o uno o varios elementos específicos de su identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social.

## **¿QUÉ INFORMACIÓN SE RECOPILA Y CÓMO LA USAMOS? ¿CÓMO FUNCIONAN LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS EN GENERAL?**

La siguiente información pretende proporcionarle una breve descripción general de cómo funcionan los Productos y Servicios en general y cómo esto afecta al procesamiento de sus datos personales (*para obtener información más detallada sobre qué datos personales procesamos para qué fines en el contexto de la prestación de los servicios relacionados con el Producto, consulte las secciones "**TIPOS DE INFORMACIÓN RECOPIADA**" y "**CÓMO SE UTILIZAN LOS DATOS PERSONALES**" a continuación*):

- Puede conectar su Producto a las apps instaladas en su dispositivo terminal. Con la App o la plataforma de terceros, puede controlar el Producto de forma remota. En caso de que conecte su Producto a la App, recopilaremos sus datos directamente de usted; en caso de que conecte su Producto a una plataforma de

terceros, recopilaremos sus datos de la plataforma de terceros correspondiente, de modo que podamos procesar sus datos para los fines descritos en las secciones “**CÓMO SE UTILIZAN LOS DATOS PERSONALES**” a continuación.

- Si solo desea controlar su Producto fuera de línea, no necesita una conexión a Internet y no se nos transfiere datos personales para activar sus funciones. Sin embargo, los datos personales pueden ser transmitidos a nosotros si el Producto está conectado a la App o una plataforma de terceros y si solicita apoyo o para comprobar si hay actualizaciones disponibles para sus dispositivos / software.
- Puede visitar nuestros Sitios para conocer el Producto y las últimas noticias sobre nosotros. También puede iniciar sesión en los Sitios utilizando su cuenta de Facebook y obtener cupones de productos por correo electrónico.

## **TIPO DE INFORMACIÓN QUE SE RECOPILA**

Al utilizar el Producto conectándose a las apps o al utilizar nuestros Servicios, recopilamos los siguientes tipos de datos personales:

<b>Categorías de datos personales procesados</b>	<b>Datos personales incluidos en las categorías</b>	<b>Fuentes de los datos</b>	<b>Obligación de proporcionar los datos</b>	<b>Periodo de almacenamiento</b>
Información de la cuenta (Cuando los usuarios inician sesión en las apps o Sitios)	Apellido, foto de perfil, Ubicación (solicitud de información meteorológica), dirección de correo electrónico.	Tercero pertinente cuando conecta el Producto a una plataforma de terceros, o directamente de los usuarios cuando conecta el Producto a la App.	No existe ninguna obligación legal o contractual de proporcionar los datos. Es necesario controlar el Producto mediante las apps y si no se proporcionan los datos, no será posible un control remoto desde las apps.	Almacenamos estos datos hasta que se hayan logrado los fines de procesamiento de estos datos que se especifican a continuación.  Esto significa que eliminaremos estos datos una vez que elimine su cuenta o dichos datos.

Categorías de datos personales procesados	Datos personales incluidos en las categorías	Fuentes de los datos	Obligación de proporcionar los datos	Periodo de almacenamiento
<p>Información del producto (Al conectar el Producto a apps)</p>	<p>Esto incluye la siguiente información general sobre el Producto: nombre del dispositivo, ID del dispositivo, tipo del dispositivo, nombre del modelo, versión de firmware de su dispositivo.</p> <p>Además, la información del Producto también incluye los tipos específicos de información que cada tipo de dispositivo recopila según su función, consulte [<a href="https://www.smartmiglobal.com/pages/privacy-policy">https://www.smartmiglobal.com/pages/privacy-policy</a>] para obtener más detalles.</p>	<p>Tercero pertinente cuando conecta el Producto a una plataforma de terceros, o directamente de los usuarios cuando conecta el Producto a la App.</p>	<p>No existe ninguna obligación legal o contractual de proporcionar los datos. Sin embargo, es necesario controlar el Producto mediante apps. Si no se proporcionan los datos, es posible que el usuario no disfrute de la función de control remoto.</p>	<p>Almacenamos estos datos hasta que se hayan logrado los fin de procesamiento de estos datos que se especifican a continuación.</p> <p>Esto significa que eliminaremos estos datos una vez que elimine su cuenta o dichos datos.</p>
<p>información relacionada con el dispositivo portátil (solo Al conectar el Producto a la App)</p>	<p>Esto incluye la siguiente información del (los) dispositivo(s) en lo(s) que instaló la App: Número IMEI, ID del dispositivo, OAID, ANDROID_ID, versión de su sistema de operación, número de versión de la App, información de fabricación sobre su dispositivo, nombre del modelo, operador de red</p>	<p>Usuarios</p>	<p>No existe ninguna obligación legal o contractual de proporcionar los datos. Sin embargo, es necesario controlar el Producto mediante la App. Si no se proporcionan los datos, es posible que el usuario no disfrute de la función de control remoto.</p>	<p>Almacenamos estos datos hasta que se hayan logrado los fin de procesamiento de estos datos que se especifican a continuación.</p> <p>Esto significa que eliminaremos estos datos una vez que elimine su cuenta o dichos datos.</p>

<b>Categorías de datos personales procesados</b>	<b>Datos personales incluidos en las categorías</b>	<b>Fuentes de los datos</b>	<b>Obligación de proporcionar los datos</b>	<b>Período de almacenamiento</b>
Configuración del producto e información de uso (Al conectar el Producto a apps)	Esto incluye la siguiente información general: configuración de zona horaria, ubicación, Información de configuración de automatización y escena (incluida automatización y nombre de la escena, lista de condiciones y acciones, configuración del período de tiempo efectivo, configuración de notificación del resultado de ejecución, configuración que activa o desactiva la automatización), información de los consumibles (incluido tiempo de uso, vida restante de los consumibles).	Tercero pertinente cuando conecta el Producto a una plataforma de terceros, o directamente de los usuarios cuando conecta el Producto a la App.	No existe ninguna obligación legal o contractual de proporcionar los datos. Sin embargo, es necesario controlar el Producto mediante las apps. Si no se proporcionan los datos, es posible que el usuario no disfrute de la función de control remoto.	Almacenamos estos datos hasta que se hayan logrado los fin de procesamiento de estos datos que se especifican a continuación.  Esto significa que eliminaremos estos datos una vez que elimine su cuenta o dichos datos.
Información de registro (Al conectar el Producto a apps)	1. Dirección IP, información de solicitud de red, historial de mensajería temporal, registros estándar del sistema e información de errores 2. Registros de ejecución de escena y automatización, lista de condiciones y acciones 3. Registro de producto	Tercero pertinente cuando conecta el Producto a una plataforma de terceros, o directamente de los usuarios cuando conecta el Producto a la App.	No existe ninguna obligación legal o contractual de proporcionar los datos. Sin embargo, es necesario controlar el Producto mediante las apps. Si no se proporcionan los datos, es posible que el usuario no disfrute de la función de control remoto.	Almacenamos estos datos hasta que se hayan logrado los fin de procesamiento de estos datos que se especifican a continuación.  Esto significa que eliminaremos estos datos una vez que elimine su cuenta o dichos datos.
Información de red (Al conectar el Producto a apps)	Modo de conexión Wi-Fi (LAN o remota), dirección IP, el nombre de la red Wi-Fi conectada, intensidad de la señal de Wi-Fi (es decir, RSSI), Dirección MAC del dispositivo	Tercero pertinente cuando conecta el Producto a una plataforma de terceros, o directamente de los usuarios cuando conecta el Producto a la App.	No existe ninguna obligación legal o contractual de proporcionar los datos. Sin embargo, es necesario controlar el Producto mediante la App. Si no se proporcionan los datos, es posible que el usuario no disfrute de la función de control remoto.	Almacenamos estos datos hasta que se hayan logrado los fin de procesamiento de estos datos que se especifican a continuación.  Esto significa que eliminaremos estos datos una vez que elimine su cuenta o dichos datos.

<b>Categorías de datos personales procesados</b>	<b>Datos personales incluidos en las categorías</b>	<b>Fuentes de los datos</b>	<b>Obligación de proporcionar los datos</b>	<b>Periodo de almacenamiento</b>
Información de retroalimentación (Al conectar el Producto a apps)	el código, tipo y tiempo de los errores del dispositivo, información de contacto, información de retroalimentación, registros de errores.	Tercero pertinente cuando conecta el Producto a una plataforma de terceros, o directamente de los usuarios cuando conecta el Producto a la App.	No existe ninguna obligación legal o contractual de proporcionar los datos. Sin embargo, los datos son necesarios para resolver los problemas y ofrecerle un apoyo. Si no se proporcionan los datos, la identificación y la corrección de fallas en su Producto pueden verse afectadas y no podemos considerar sus comentarios ni ofrecerle un apoyo.	Almacenamos estos datos hasta que se hayan logrado los fin de procesamiento de estos datos que se especifican a continuación.  Esto significa que eliminaremos estos datos una vez que elimine su cuenta o dichos datos.

## **CÓMO SE UTILIZAN LOS DATOS PERSONALES**

Procesamos los datos personales anteriores (de estas categorías) para los siguientes fines:

<b>Fines del procesamiento de los datos personales</b>	<b>Categorías de datos personales procesados</b>	<b>Fundamento jurídico y, cuando corresponda, intereses legítimos</b>	<b>Receptor</b>
Proporcionar la función y los servicios del Producto a los usuarios.  Esto incluye desempeñar la función del Producto, permitir al usuario crear una cuenta e iniciar sesión en la App para controlar de forma remota los dispositivos domésticos inteligentes, mantener el Producto funcionando correctamente, conectar el Producto a la Cuenta del usuario, ejecutar los flujos de trabajo automatizados establecidos por el usuario.	Información de la cuenta, información del Producto, información relacionada con el dispositivo portátil configuración del Producto e información de uso, Información de registro Información de red	Artículo 6, apartado 1, punto b) del RGPD (ejecución de un contrato en el que el interesado es una parte o adopción de medidas a petición del interesado antes de celebrar un contrato).	Tuya Inc. (solo se aplica a la Información de la cuenta y la Información del producto)  Xiaomi Inc. (solo se aplica a la Información de la cuenta y la Información del producto)

<p>Servicios posventa y de atención al cliente a petición del usuario:</p> <p>Esto incluye comunicarse con el usuario sobre su Producto, apoyo de consultas al cliente, resolución de problemas y reparación.</p>	<p>Información de la cuenta información del Producto, información relacionada con el dispositivo portátil configuración del Producto e información de uso, Información de registro I n f o r m a c i ó n de retroalimentación</p>	<p>Artículo 6, apartado 1, punto b) del RGPD (ejecución de un contrato en el que el interesado es una parte o adaptación de medidas a petición del interesado antes de celebrar un contrato).</p>	<p>./</p>
---	---	---	-----------

## TRASLADOS INTERNACIONALES Y ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN?

No vendemos datos personales a terceros.

Divulgamos sus datos personales a ciertos terceros para ciertos fines como se describen a continuación. Debe saber que cuando compartimos sus datos personales con un proveedor de servicios terceros, indicaremos contractualmente que el tercero está sujeto a prácticas y obligaciones para cumplir con las leyes locales aplicables de protección de datos. Aseguraremos contractualmente el cumplimiento por parte de los proveedores de servicios terceros de los estándares de privacidad que se les aplican en su jurisdicción de origen.

A continuación, puede encontrar más información sobre los receptores mencionados anteriormente y sobre cualquier transferencia de sus datos personales fuera de la UE a nosotros y a cualquier receptor:

Receptor	Rol del receptor	Ubicación del receptor	Decisión adecuada o salvaguardias apropiadas o adecuadas para transferencias a los terceros países y/u organizaciones internacionales
<p><u>Procesamiento por nosotros, Smartmi, como un "controlador"</u>:</p> <p>Para poder ofrecerle nuestros servicios, generalmente procesamos automáticamente todos los datos personales que recibimos de usted en un servidor ubicado en la UE. Por lo tanto, <u>bajo operaciones regulares, ninguno de sus datos será transferido a nuestras oficinas en China.</u></p>			<p>La Comisión de la UE no presenta una decisión adecuada para China.</p> <p>Solo transferimos datos personales a China o accedemos a datos personales de China en la medida en que usted haya dado su consentimiento expreso a la transferencia de datos propuesta (punto (a) del Artículo 49 apartado 1 del RGPD) o esto es necesario para ejecutar el contrato con usted (punto (b) del artículo 49 apartado 1 del RGPD).</p> <p>Además, como le ofrecemos nuestros servicios en la UE, estamos directamente vinculados a los estrictos requisitos del RGPD (punto (a) del Artículo 3, apartado (2) del RGPD) y aseguraremos la protección de sus datos personales de acuerdo con los estándares del RGPD.</p>

Receptor	Rol del receptor	Ubicación del receptor	Decisión adecuada o salvaguardias apropiadas o adecuadas para transferencias a los terceros países y/u organizaciones internacionales
Tuya Inc.	Controlador  Consulte la Política de Privacidad de Tuya para obtener información sobre la recopilación y el uso de la información personal de los usuarios.	República Popular China  El servidor que recibe y almacena la información personal del usuario se encuentra dentro de la UE.	acuerdo sobre la base de las cláusulas contractuales estándares de la UE aprobadas según el art. 46.  No se aplica porque no hay transferencia a los terceros países fuera de la UE.
Xiaomi Inc.	Controlador	República Popular China  El servidor que recibe y almacena la información personal del usuario se encuentra dentro de la UE.	No se aplica porque no hay transferencia a los terceros países fuera de la UE.

## POLÍTICA DE RETENCIÓN

Los datos personales se conservarán durante el tiempo que sea necesario para cumplir con el fin para el que fueron recopilados, o según lo requieran o permitan las leyes aplicables. Dejaremos de conservar los datos personales, o eliminaremos los medios por los cuales los datos personales pueden asociarse con los individuos particulares, tan pronto como sea razonable suponer que el fin para el cual se recopilaron esos datos personales ya no cumpla con la conservación de los datos personales. Si el procesamiento posterior es para fines de archivo de interés público, fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos de acuerdo con las leyes aplicables, Smartmi puede conservar los datos incluso si el procesamiento posterior es incompatible con los fines originales.

En la sección “**TIPO DE INFORMACIÓN QUE SE RECOPILA**” anterior, le informamos en detalle sobre el período del almacenamiento de cada categoría de sus datos personales que procesamos.

Todos los datos personales, excepto la información de [tiempo de uso del dispositivo, filtro restante] del Producto, se borrarán cuando restablezca su Producto a la configuración predeterminada de fábrica. Para implementar una función de restablecimiento completo, [puede presionar el botón "interruptor de modo" y el

botón "encendido" al mismo tiempo durante 10 segundos] Tenga en cuenta que el restablecimiento completo no se pueda deshacer, por lo que debe asegurarse de que ya no necesita la información. También puede eliminar todos sus datos registrados en el servidor y toda la información de la cuenta revocando su autorización en la App.

## **¡USTED TIENE EL CONTROL SOBRE SU INFORMACIÓN!**

### **CONFIGURACIÓN DE CONTROL**

Smartmi reconoce que las preocupaciones por la privacidad difieren de una persona a otra. Por lo tanto, proporcionamos ejemplos de las formas en que Smartmi pone a su disposición para que usted elija restringir la recopilación, el uso, la divulgación o el procesamiento de sus datos personales y controlar su configuración de privacidad:

- Vincular/Desvincular el Producto a la Cuenta de apps;
- Inicie y cierre sesión en la Cuenta;
- Realice un restablecimiento de fábrica para borrar los datos en el Producto.

Si previamente ha aceptado que usemos sus datos personales para los fines mencionados anteriormente, puede cambiar de opinión en cualquier momento enviándonos una carta o enviando un correo electrónico a [privacy@smartmiglobal.com].

### **SUS DERECHOS A CONTROLAR O PROTEGER SUS DATOS PERSONALES**

- **Derecho de acceso**

Como interesado, tiene derecho a obtener acceso e información en las condiciones previstas en el Artículo 15 del RGPD.

Esto significa, en particular, que tiene derecho a obtener nuestra confirmación de si estamos procesando sus datos personales. Si es así, también tiene derecho a obtener acceso a los datos personales y a la información indicada en el Artículo 15, apartado 1, del RGPD. Esto incluye información sobre los fines del procesamiento, las categorías de datos personales que se están procesando y los receptores o categorías de receptores a los que se han divulgado o se divulgarán los datos personales (Artículo 15, apartado 1, puntos (a), (b) y (c) del RGPD).

Puede encontrar el alcance completo de su derecho de acceso e información en el Artículo 15 del RGPD, al que se puede acceder mediante el siguiente enlace: <https://gdpr.eu/tag/gdpr/>

*Nota:* Puede acceder a la información de su cuenta y a cierta información relacionada con el Producto usted mismo en las apps. Para cualquier otra solicitud de acceso, póngase en contacto con nosotros en [privacy@smartmiglobal.com].

- **Derecho de rectificación**

Como interesado, tiene derecho de rectificación en las condiciones previstas en el Artículo 16 del RGPD.

Esto significa, en particular, que tiene derecho a recibir de nosotros sin demora indebida la rectificación de inexactitudes en sus datos personales y la finalización de datos personales incompletos.

Puede encontrar el alcance completo de su derecho de rectificación en el Artículo 16 del RGPD, al que se puede acceder mediante el siguiente enlace: <https://gdpr.eu/tag/gdpr/>

*Nota:* Puede corregir la información de su cuenta y cierta información relacionada con el dispositivo usted mismo en las apps. Para cualquier otra solicitud de corrección, póngase en contacto con nosotros en [\[privacy@smartmiglobal.com\]](mailto:privacy@smartmiglobal.com).

- **Derecho de cancelación ("derecho al olvido")**

Como interesado, tiene derecho de cancelación ("derecho al olvido") en las condiciones previstas en el Artículo 17 del RGPD.

Esto significa que tiene derecho a obtener de nosotros la cancelación de sus datos personales y estamos obligados a cancelar sus datos personales sin demora indebida cuando se aplique una de las razones indicadas en el Artículo 17, apartado 1, del RGPD. Este puede ser el caso, por ejemplo, si los datos personales ya no son necesarios en relación con los fines para los que fueron recopilados o procesados (Artículo 17, apartado 1, punto (a), del RGPD).

Si hemos publicado los datos personales y estamos obligados a eliminarlos, también estamos obligados, teniendo en cuenta la tecnología disponible y el costo de implementación, a tomar medidas razonables, incluidas medidas técnicas, para informar a los controladores que procesan los datos personales que ha solicitado la eliminación por parte de dichos controladores de cualquier enlace o copia o reproducción de esos datos personales (Artículo 17, apartado 2, del RGPD).

El derecho de cancelación ("derecho al olvido") no se aplica si el procesamiento es necesario por una de las razones indicadas en el Artículo 17, apartado 3, del RGPD. Este puede ser el caso, por ejemplo, si el procesamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal o para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales (Artículo 17, apartado 3, puntos (b) y (e) del RGPD).

Puede encontrar el alcance completo de su derecho de cancelación ("derecho al olvido") en el Artículo 17 del RGPD, al que se puede acceder mediante el siguiente enlace: <https://gdpr.eu/tag/gdpr/>

- **Derecho de la restricción del procesamiento**

Como interesado, tiene derecho de la restricción del procesamiento en las condiciones previstas en el Artículo 18 del RGPD.

Esto significa que tiene derecho a obtener de nosotros la restricción del procesamiento si se aplica una de las condiciones previstas en el Artículo 18, apartado 1, del RGPD. Este puede ser el caso, por ejemplo, si impugna la exactitud de los datos personales. En tal caso, la restricción del procesamiento tiene una duración de un período que nos permite verificar la exactitud de los datos personales (Artículo 18 apartado 1 punto (a) del RGPD).

La restricción indica que los datos personales almacenados se marcan con el objetivo de restringir su procesamiento futuro (Artículo 4, apartado 3, del RGPD).

Puede encontrar el alcance completo de su derecho de la restricción del procesamiento en el Artículo 18 del RGPD, al que se puede acceder mediante el siguiente enlace: <https://gdpr.eu/tag/gdpr/>

- **Derecho de la portabilidad de datos**

Como interesado, tiene derecho de la portabilidad de datos en las condiciones previstas en el Artículo 20 del RGPD.

Esto significa que, por lo general, tiene derecho a recibir los datos personales que nos ha proporcionado en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina y a transmitir esos datos a otro responsable del procesamiento sin impedimentos por nuestra parte, si el procesamiento se basa en el consentimiento contemplado en el Artículo 6, apartado 1, punto (a), o al Artículo 9, apartado 2, punto (a) del RGPD o en un contrato de conformidad con el Artículo 6, apartado 1, punto (b), del RGPD y el procesamiento se lleva a cabo por medios automatizados (Artículo 20 apartado 1 del RGPD).

Puede encontrar información sobre si una instancia de procesamiento se basa en el consentimiento contemplado en el Artículo 6, apartado 1, punto (a), o el Artículo 9, apartado 2, punto (a), del RGPD o en un contrato de conformidad con el Artículo 6, apartado 1, punto (b) del RGPD en la información sobre el fundamento jurídico del procesamiento en la **sección "CÓMO SE UTILIZAN LOS DATOS PERSONALES"** de esta Política de Privacidad.

Al ejercer su derecho de la portabilidad de datos, generalmente también tiene derecho a que sus datos personales se transmitan directamente de nosotros a otro responsable del procesamiento si es técnicamente posible (Artículo 20, apartado 2, del RGPD).

Puede encontrar el alcance completo de su derecho de la portabilidad de datos en el Artículo 20 del RGPD, al que se puede acceder mediante el siguiente enlace: <https://gdpr.eu/tag/gdpr/>

- **Derecho de oposición**

Como interesado, tiene derecho de oposición en las condiciones previstas en el Artículo 21 del RGPD.

A más tardar en nuestra primera comunicación con usted, le informamos expresamente de su derecho de oposición, como interesado.

A continuación se proporciona una información más detallada sobre esto:

- **Derecho de oposición por motivos relacionados con la situación particular del interesado**

Como interesado, tiene derecho de oposición por motivos relacionados con su situación particular, en cualquier momento al procesamiento de sus datos personales que se basa en el Artículo 6, apartado 1, punto (e) o (f), incluida la elaboración de perfiles basada en esas disposiciones.

Puede encontrar la información sobre si un ejemplo de procesamiento se basa en el Artículo 6, apartado 1, punto (e) o (f) del RGPD en la información sobre el fundamento jurídico del procesamiento en la **Sección "CÓMO SE UTILIZAN LOS DATOS PERSONALES"** de esta Política de Privacidad.

En el caso de una objeción relacionada con su situación particular, no procesaremos sus datos personales a menos que podamos demostrar motivos legítimos convincentes para el procesamiento que anulan sus intereses, derechos y libertades o para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales.

- **Derecho a oponerse al marketing directo**

Cuando sus datos personales se procesan con fines de marketing directo, tiene derecho a oponerse en cualquier momento al procesamiento de sus datos personales para dicho marketing, que incluye la elaboración de perfiles en lo que se refiere a dicho marketing directo.

Puede encontrar la información sobre si los datos personales se procesan con fines de marketing directo y en qué medida en la información sobre el fundamento jurídico del procesamiento en la **Sección "CÓMO SE UTILIZAN LOS DATOS PERSONALES"** de esta Política de Privacidad.

Si se opone al procesamiento con fines de marketing directo, no procesaremos sus

datos personales para estos fines.

Puede encontrar el alcance completo de su derecho de oposición en el Artículo 21 del RGPD, al que se puede acceder mediante el siguiente enlace: <https://gdpr.eu/tag/gdpr/>

- **Derecho de retirada del consentimiento**

Como un ejemplo de procesamiento basado en el consentimiento de conformidad con el Artículo 6, apartado 1, punto (a) o el Artículo 9, apartado 2, punto (a) del RGPD, como interesado, conforme al Artículo 7, apartado 3 del RGPD tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. La retirada de su consentimiento no afecta a legitimidad del procesamiento producido en base a su consentimiento hasta la retirada. Le informamos de esto antes de que otorgue su consentimiento.

Puede encontrar la información sobre si un ejemplo de procesamiento se basa en el Artículo 6, apartado 1, punto (a) o Artículo 9, apartado 2, punto (a) del RGPD en la información sobre el fundamento jurídico del procesamiento en la **Sección "CÓMO SE UTILIZAN LOS DATOS PERSONALES"** de esta Política de Privacidad.

- **Derecho a presentar una denuncia ante una autoridad supervisora**

Como interesado, tiene derecho a presentar una denuncia ante una autoridad supervisora en las condiciones previstas en el Artículo 77 del RGPD, a la que se puede acceder mediante el siguiente enlace: <https://gdpr.eu/tag/gdpr/>

Puede encontrar los datos de contacto de su autoridad supervisora local en los estados miembros de la UE en el sitio web del Comité de Protección de Datos de Europa:

Póngase en contacto con nosotros en [\[privacy@smartmiglobal.com\]](mailto:privacy@smartmiglobal.com) para ejercer sus derechos antes mencionados, y responderemos a sus consultas dentro del plazo establecido en las leyes de protección de datos aplicables.

## **OTROS**

### **MENORES**

Consideramos que es responsabilidad de los padres controlar el uso que hacen sus hijos de nuestros productos y servicios. Sin embargo, es nuestra política no exigir información personal de menores o enviar materiales promocionales a personas de esa categoría.

Smartmi no busca ni pretende recibir ningún dato personal de menores. Si los padres o tutores tienen razones para creer que un menor ha proporcionado a Smartmi datos personales sin su consentimiento previo, contáctenos para asegurarse de que los datos personales se eliminen y el menor se dé de baja de cualquiera de nuestros servicios aplicables.

### **ACTUALIZACIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Mantenemos nuestra Política de Privacidad bajo revisión periódica y podemos actualizar esta Política de Privacidad para reflejar los cambios en nuestras prácticas de datos. Si realizamos cambios sustanciales en nuestra Política de Privacidad, le notificaremos por correo electrónico (enviado a la dirección de correo electrónico especificada en su cuenta) o publicaremos los cambios en todos los sitios web

oficiales de Smartmi o mediante la App, para que pueda conocer la información que recopilamos y cómo la usamos. Dichos cambios a nuestra Política de privacidad se aplicarán a partir de la fecha de vigencia establecida en el aviso o en el sitio web. Recomendamos que revise periódicamente esta página para obtener información actualizada sobre nuestras prácticas de privacidad.

## **¿DEBO ACEPTAR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE TERCEROS?**

Nuestra Política de privacidad no se aplica a productos y servicios ofrecidos por un tercero. Los productos y servicios de Smartmi pueden incluir productos, servicios y enlaces de terceros a sitios web de terceros. Cuando utiliza dichos productos o servicios, también pueden recopilar su información. Por esta razón, le recomendamos encarecidamente que lea la política de privacidad del tercero, ya que se ha tomado el tiempo de leer la nuestra. No somos responsables ni podemos controlar cómo terceros usan los datos personales que recopilan de usted. Nuestra Política de Privacidad no se aplica a otros sitios vinculados desde nuestros servicios.

## **OFICIAL Y REPRESENTANTE DE PROTECCIÓN DE DATOS**

Hemos establecido un Oficial de Protección de Datos (DPO) a cargo de la protección de datos, y el contacto de DPO es [\[liupengfei@smartmiglobal.com\]](mailto:liupengfei@smartmiglobal.com);

También nombramos un **representante en la UE**, y el contacto del representante es [\[representante.smartmi@herrero.es\]](mailto:representante.smartmi@herrero.es)

## **CONTACTE CON NOSOTROS**

Si tiene comentarios o preguntas sobre esta Política de Privacidad o cualquier pregunta relacionada con la recopilación, el uso o la divulgación de sus datos personales por Smartmi, comuníquese con nuestro Oficial de protección de datos en la dirección a continuación, haciendo referencia a "Política de Privacidad":

Beijing Smartmi Technology Co.,Ltd.

Dirección: Room 6, Building A, shunshijiaye pioneer park, No.66 Zhufang road, Haidian distr, Pekíng, China

Correo electrónico: [privacy@smartmiglobal.com](mailto:privacy@smartmiglobal.com)

¡Gracias por tomarse el tiempo para familiarizarse con nuestra Política de Privacidad!